

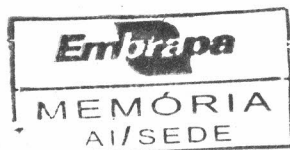
MEMÓRIA  
CPATSA  
Infor.Doc.1984



FL  
642



**EMBRAPA**  
**CENTRO DE PESQUISA AGROPECUÁRIA DO TRÓPICO SEMI-ÁRIDO**



ATUAÇÃO DO SETOR DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO  
DO CENTRO DE PESQUISA AGROPECUÁRIA DO TRÓPICO  
SEMI-ÁRIDO - SID/CPATSA

Maria Cira Padilha da Luz

Atuação do Setor de Informação  
1984 FL-00642



37341-1

Maio/84  
Petrolina, PE.

ATUAÇÃO DO SETOR DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO  
DO CENTRO DE PESQUISA AGROPECUÁRIA DO TRÓPICO SEMI-ÁRIDO  
SID/CPATSA<sup>1</sup>

Maria Cira Padilha da Luz<sup>2</sup>

Recentemente, ao lermos a publicação "Estudos Avançados em Biblioteconomia e Ciência da Informação", v.2, compilado por Ubaldino Dantas Machado, deparamo-nos com uma frase que sintetiza o que pretendemos transmitir nesta nossa apresentação sobre a atuação do SID/CPATSA.

"A ATIVIDADE FUNDAMENTAL DO BIBLIOTECÁRIO É MOTIVAR O USUÁRIO A APRENDER E AO MESMO TEMPO TRABALHAR O USUÁRIO"

A filosofia de trabalho do SID/CPATSA pode resumir-se em quatro tópicos:

- . Comunicação Dinâmica
- . Interação Bibliotecário-Usuário
- . Pesquisa Científica
- . Automação da Informação

#### Comunicação Dinâmica

O SID/CPATSA adota o "Princípio da Informação Ativa" definida como a informação que é enviada sem ser solicitada. O usuário, tanto a nível local como regional, é conscientizado da variedade, extensão e utilidade dos recursos da Biblioteca. Para isto, todos os tipos de divulgação são utilizados: listas de aquisição por

---

<sup>1</sup> Contribuição do SID/CPATSA no VIII Encontro de Bibliotecários da EMBRAPA, realizado em Brasília, DF, de 14 a 19.05.84.

<sup>2</sup> Responsável pelo Setor de Informação e Documentação (SID)-CPATSA, Petrolina-PE.

assunto, notícias especiais sobre livros novos para aquisição, cartas, guias, palestras, fazendo a biblioteca tão auto-explicativa quanto possível.

### **Interação Bibliotecário-Usuário**

No SID/CPATSA, o bibliotecário é ansioso para prestar serviços e manter o usuário atualizado. Para isto se prepara, conhece as linhas de pesquisa, acompanha experimentos, participa dos seminários, criando uma atmosfera propícia à interação Bibliotecário-Usuário.

### **Pesquisa Científica**

O SID/CPATSA encara a pesquisa como um componente a mais na sua profissão procurando explicar os fatos e os fenômenos que ocorrem na área de Biblioteconomia.

### **Automação da Informação**

O SID/CPATSA, percebendo a impossibilidade dos catálogos na recuperação rápida e eficiente dos documentos relacionados com os recursos naturais e sócio-econômicos do Trópico Semi-Árido no Nordeste, propõe-se a criar um sistema automatizado de Documentação e Informação para recuperação dos documentos.

Dentre as atividades do SID/CPATSA, elegemos como prioritárias, as seguintes:

**Disseminação Seletiva da Informação Automatizada - SDI.** Com a implantação dos Setores de Informação e Documentação da EMBRAPA, o SDI foi oficializado. Através de perfis de interesse, oferece-se, ao usuário, bibliografias personalizadas, compiladas pelo computador. O grande objetivo é permitir aos técnicos acesso de maneira seletiva, às informações publicadas na sua área de interesse. Temos 47 pesquisadores cadastrados no SDI - para um total de 67 pesquisadores, 11 consultores e 15 estagiários.

Apresentamos neste quadro a estatística do SDI referente ao ano de 1983 (jun. a dez.) e ao ano de 1984, referente ao mês de

março.

DISSEMINAÇÃO SELETIVA DA INFORMAÇÃO AUTOMATIZADA

SDI

	1983 (jun./dez.)	1984 (mar.)
Perfis recebidos	843	135
Perfis respondidos	346	73
Perfis não respondidos	497 <sup>3</sup>	62
Pedidos por empréstimo	41	77
Pedidos por comutação	25	60
Pedidos por compra	-	23
Total	66	160

Podemos observar que a média, por mês, de perfis não respondidos em 1983 foi de 82% e em 1984, diminuiu para 62%. Nesse primeiro mês de 1984 de trabalho com os perfis, o SID procurou dar maior atenção no ato da entrega dos perfis e dialogar com alguns pesquisadores. Os resultados melhoraram, apesar de ter sido um trabalho recente e com respostas a receber. Dos 73 perfis recebidos em março, foram solicitados 160 documentos, por empréstimo, comutação ou compra.

Disseminação Seletiva da Informação Local. Ao lado do SDI, outros sistemas de divulgação foram introduzidos no SID/CPATSA, de início informais e ineficazes, mas atualmente, objetivos e sistemáticos. Estes serviços visaram dois objetivos principais:

1. aumentar o uso do acervo e afluência do pesquisador à Biblioteca;
2. atingir um público maior, especialmente os pesquisadores do Nordeste Semi-Árido que não têm acesso ao computador.

Percebia-se claramente que uma grande quantidade de informação

<sup>3</sup> Média de 82 p/mês

relevante, adicionada ao acervo, permanencia desconhecida e inexplorada. Paralelamente ao SDI, cujos perfis o DDT envia regularmente ao SID/CPATSA, iniciamos outras atividades de divulgação, adaptadas à nossa realidade.

Um fator que veio assegurar a eficácia desse sistema foi a idealização de uma estante com escaninhos. A estante fica localizada no "hall" da Biblioteca e, diariamente, são colocados os mais variados tipos de informação, dentro do interesse de cada um dos usuários: sumário de periódicos, avisos de chegada das comutações solicitadas, notícias de livros recentemente editados, páginas do Current Contents, livros novos recebidos e outras informações de interesse individual.

Vamos apresentar uma avaliação deste serviço e o que vem sendo observado em termos de retorno desta atividade leva-nos à conclusão de que os Serviços de Disseminação Local têm seu lugar próprio na divulgação da Informação e devem merecer uma especial atenção por parte dos bibliotecários. Após a implantação deste sistema, o Setor de Informação e Documentação do CPATSA ganhou nova dimensão, tornou-se mais dinâmico e conseguiu que a afluência à Biblioteca aumentasse.

Entre os serviços de Divulgação a nível local, dois sobretudo vêm se destacando como altamente eficientes:

- a. Disseminação Seletiva da Informação Manual
- b. Compilação de Bibliografias Curtas para Projetos de Pesquisa.

a. Disseminação Seletiva da Informação Manual. Em substituição aos tradicionais boletins de novas aquisições e a exemplo do que outras unidades vêm realizando, são elaboradas folhas soltas de disseminação seletiva da informação para cada uma das grandes áreas de interesse do Centro. Todos os periódicos que o setor recebe são analisados e, com base nos perfis de interesse dos pesquisadores, são selecionados os artigos relevantes e divulgados nessas folhas soltas. Livros, folhetos e comutações, considerados

pertinentes ao perfil de interesse, são também incluídos. Dos "Current Contents", também são selecionados os artigos relevantes para divulgação. Este Sistema de Disseminação Seletiva da Informação estende-se a todas as unidades de pesquisa do Nordeste e a algumas instituições estrangeiras. Temos uma relação de pesquisadores de outras unidades, responsáveis pela execução de projetos coordenados pelo CPATSA e, para estes, enviamos diretamente a Disseminação Seletiva da Informação Manual.

Fizemos uma pesquisa através de questionário, as conclusões foram: de 406 referências bibliográficas disseminadas em março e abril, 617 foram de interesse do pesquisador e de 39 questionários respondidos, 100% acham válida a continuidade do serviço. Na referida avaliação, muitas observações surpreendentes foram verificadas: o serviço foi qualificado como "imprescindível", "importante para a condução das pesquisas do CPATSA" e "excelente ferramenta com apresentação idônea". A maior parte dos pesquisadores organiza seus fichários, recortando as referências selecionadas. Muitas sugestões foram apresentadas, as quais irão contribuir para otimização do serviço.

Apresentamos o formulário que o SID/CPATSA usa para esta disseminação. O importante está na distribuição das publicações por linha de pesquisa. A disseminação é mimeografada e as atividades já se tornaram automáticas: as fichas dos documentos catalogados são fotocopiadas e distribuídas em pastas por assunto. O mesmo é feito quanto à análise dos periódicos.

Apresentamos em seguida dois quadros estatísticos; o primeiro nos dá uma visão dos empréstimos e consultas gerados pelo serviço em 1983 (jun./dez.) e em 1984 (fev./abr.). O segundo dá uma visão da utilidade do serviço, especialmente às entidades do Nordeste.

**DISSEMINAÇÃO SELETIVA DA INFORMAÇÃO LOCAL**  
(DSI LOCAL) EMPRÉSTIMO E CONSULTA

	1983(jun./dez)	1984(fev./abr)
Disseminação Seletiva da Informação Local	110	87
Sumário de periódicos	55	31
Current contents	20	15
Fornulários de avisos	35	51
<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>164</b>

**DISSEMINAÇÃO SELETIVA DA INFORMAÇÃO MANUAL**  
ATENDIMENTO ÀS INSTITUIÇÕES

Entidades	Nº de entidades	Nº de Pedidos	
		1983(jun./dez.)	1984(fev./abr.)
Nordeste	20	390	324
Outras entidades Nacionais	11	65	29
Organismos internacionais	3	10	10
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>465</b>	<b>363</b>

**b. Compilação de Bibliografias Curtas para os Projetos de Pesquisa.** A partir dos "Abstracts" especializados do acervo da seção de referência, uma auxiliar, assistida pelo bibliotecário e frequentemente com a participação do próprio usuário, compila bibliografias curtas que servem como suporte bibliográfico para o desenvolvimento do projeto de pesquisa. São 5, 10 ou 20 referências bibliográficas pertinentes à pesquisa que o usuário está realizando e, geralmente, todas são solicitadas por empréstimo ou por comutação bibliográfica.

O quadro que segue dá uma idéia da importância do serviço: 12 bibliografias curtas, elaboradas para os pesquisadores, com 138 referências, geraram 115 solicitações.

COMPILAÇÃO DE BIBLIOGRAFIAS CURTAS  
PARA PROJETOS DE PESQUISA

---

Bibliografias elaboradas de fev. a abr/1984

Para pesquisadores	12
Para o DDT	3
Para Tese	1
	16

Bibliografias/Pesquisadores: 138 ref.

Solicitadas por empréstimo	23
Solicitadas por consulta	52
solicitadas por comutação	40
	115

---

**Trabalhos Científicos e Projetos de Pesquisa**

Em relação aos trabalhos de pesquisa que o SID/CPATSA vem desenvolvendo, relacionamos 4 deles, sendo que 2 já foram concluídos e publicados.

**Trabalhos Científicos e Projetos de Pesquisa**

- I. Um estudo comparativo entre a demanda Bibliográfica e as publicações geradas dos projetos de pesquisa do CPATSA
- II. Literatura técnico-científica produzida pelo Centro de Pesquisa Agropecuária do Trópico Semi-Árido (CPATSA) em 1982:



análise quantitativa.

III. O Serviço de Alerta do Setor de Informação e Documentação do CPATSA.

IV. Estudo da coleção de periódicos do SID/CPATSA:

Os dois primeiros trabalhos relacionados foram apresentados no VI e VII Encontros dos Bibliotecários da EMBRAPA, sendo que o 2º já se encontra no prelo da Revista AIBDA. Quanto ao 3º trabalho, já temos os resultados para prosseguir a redação final e o 4º já se encontra estruturado, dependendo apenas de um programa a ser desenvolvido no microcomputador do CPATSA.

Quanto à automação da Informação, o SID/CPATSA, desde 1981, deu início a um PROJETO DE PESQUISA.

**Definição de um Sistema de Informação e Documentação para Recursos Naturais do Trópico Semi-Árido.**

Apoiando o Programa Nacional de Pesquisa de Avaliação de Recursos Naturais e Sócio-econômicos do Trópico Semi-Árido - PNP 027, o SID/CPATSA está empenhado em inventariar a documentação sobre recursos naturais e sócio-econômicos do Trópico Semi-Árido, canalizar os novos documentos produzidos em todo Nordeste e reunir o maior número possível de informações através de uma base de dados.

**Base de Dados sobre o Trópico Semi-Árido do Brasil**

O ponto de partida da Base de Dados será a Bibliografia automatizada sobre recursos naturais do Trópico Semi-Árido através do Sistema Integrado de Controle Bibliográfico, programado pelo Departamento de Difusão de Tecnologia - DDT - EMBRAPA, Brasília. A Bibliografia constará de 1500 referências com índices de autor, assunto e geográfico.

A alimentação da Base de Dados será contínua e automática: todo documento sobre o Nordeste que é incorporado ao acervo é analisado e indexado no sistema, através dos formulários enviados ao

DDT, periodicamente.

A recuperação da informação será através de listagens emitidas pelo computador, dentro de um perfil de interesse, solicitadas ao DDT, através de telex e posteriormente, pelo terminal "On line".

Outra forma de recuperação em caráter provisório, seria através dos índices de assunto e geográfico que o computador emitisse esporadicamente. A localização das referências seria por processo manual, através do fichário, organizado por ordem numérica.

A partir desta bibliografia, passamos a utilizá-la para recuperação da informação do Trópico Semi-Árido. Frequentemente, consultamos os fichários e elaboramos listagens por processo manual, para atender solicitações.

A implantação de uma Base de Dados sobre o Semi-Árido do Nordeste do Brasil será um marco de desenvolvimento da informação do Nordeste e virá preencher uma lacuna existente na centralização da documentação sobre o Nordeste.