

# Serviço de Referência da Biblioteca da Embrapa Soja

---

BETETTO, M.J.R.<sup>1</sup>; LIMA, A.B.A.DE<sup>2</sup>; <sup>1</sup>Universidade Estadual de Londrina – UEL; <sup>2</sup>Embrapa Soja.

O acervo da Biblioteca da Embrapa Soja abrange a produção científica de seus pesquisadores e outras publicações adquiridas pela Unidade. A biblioteca é especializada em agricultura e ciências afins, tendo como finalidade contribuir para o desenvolvimento da pesquisa agrônômica.

Para atingir esse objetivo, a biblioteca dispõe de vários serviços, entre eles o de referência.

“A expressão SERVIÇO DE REFERÊNCIA, foi tomada diretamente do inglês “REFERENCE WORK”. Tem como raiz o verbo referir, do latim REFERRE, que significa: indicar, informar.” (BARBOSA, E. et al., p.).

Segundo GROGAN (1995), o serviço de referência não requer apenas técnicas, mas principalmente paciência e habilidades para lidar com os usuários. Neste sentido afirma:

“O trabalho de referência [...] é muito mais que uma técnica especializada ou uma habilidade profissional. Trata-se de uma atividade essencialmente humana, que atende a uma das necessidades mais profundamente arraigadas da espécie, que é o anseio de conhecer e compreender.” (p.22)

O setor de referência da biblioteca da Embrapa Soja, assim como em outras bibliotecas, está localizado em ambiente preparado para receber e permitir um contato imediato com seus usuários, sendo este um setor da biblioteca em que a demanda de pesquisa bibliográfica e a consulta ocorrem com mais frequência.

O foco deste trabalho baseia-se no setor de referência da biblioteca da Embrapa Soja, que oferece para seus usuários vários serviços. Entre os mais utilizados estão à comutação bibliográfica e o empréstimo interno e externo.

Os objetivos desses serviços são facilitar e agilizar a localização e acesso às informações que não constam no acervo da biblioteca. Sendo assim, torna-se necessário relatar como ocorrem os procedimentos desses serviços solicitados pelos usuários da biblioteca.

A comutação bibliográfica permite a obtenção de cópias de artigos técnico-científicos, teses e folhetos não existentes na biblioteca da Embrapa Soja em um tempo relativamente curto. O serviço de comutação bibliográfica é imprescindível em qualquer Unidade de informação/biblioteca especializada. Isto porque nenhuma dessas unidades de informação, por mais diversificado que seja seu acervo, consegue deter toda a produção científica.

O usuário interessado em utilizar esse serviço poderá fazer sua solicitação preenchendo um formulário disponível no site da Intranet da Embrapa Soja ou entregando o seu pedido no setor de referência. Inicia-se a pesquisa primeiramente no acervo da biblioteca. Caso não seja localizado no acervo bibliográfico da Unidade, inicia-se uma pesquisa na Base de Dados da Pesquisa Agropecuária - BDPA. Essa base reúne os acervos bibliográficos das diversas bibliotecas da Embrapa.

Localizado o material bibliográfico solicitado pelo usuário, é feita a solicitação à biblioteca mais próxima utilizando os serviços de um sistema que permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras, o COMUT, que é um sistema sob a responsabilidade do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT.

Caso o material não seja localizado na BDPA, é feita a consulta ao Portal de Periódicos da Capes, que oferece acesso a títulos nacionais e internacionais. Com volumes retroativos desde o ano de 1995/1996, a maioria dos títulos de periódicos encontra-se na íntegra e foi disponibilizada por diversos editores-fornecedores. Há também diversas bases de dados com resumos de documentos em todas as áreas do conhecimento.

Não localizando o documento no Portal de Periódicos da Capes, procede-se à pesquisa no Catálogo Coletivo Nacional - CCN, coordenado

pelo IBICT. Após utilizar todas as bases nacionais, se mesmo assim não for localizado o documento desejado, a solicitação poderá ser feita junto à *British Library*, que possibilita acesso à maior fonte mundial de informações publicadas em todo campo do conhecimento humano. Considerando o auto custo desse serviço para a Empresa, esse procedimento é utilizado somente quando o documento não for localizado nas bibliotecas do Brasil.

Para agilizar o atendimento do serviço de comutação bibliográfica, a biblioteca utiliza *software* de comunicação para a transmissão e recebimento de cópias de documentos pela Internet.

Um levantamento realizado no período de janeiro a agosto de 2007 demonstrou que o serviço de comutação bibliográfica atendeu da seguinte forma os usuários da biblioteca da Embrapa Soja: 112 pedidos utilizando as bases BDPA, CCN e outras bases para a recuperação do documento, e 6 pedidos utilizando a *British Library*.

O setor de referência também oferece a seus usuários o serviço de empréstimo, que permite a utilização do acervo documental da biblioteca fora do ambiente físico, por um período de tempo determinado. A biblioteca da Embrapa Soja disponibiliza três tipos de empréstimos: empréstimo domiciliar realizado na própria Unidade; empréstimo especial realizado na própria Unidade, permitindo ao empregado da Empresa a utilização de documentos do acervo da biblioteca por até seis meses; empréstimo entre bibliotecas, permitindo ao usuário utilizar o acervo de outras bibliotecas.

Constam nos registros da biblioteca que no período de janeiro a agosto de 2007, foram realizados 961 empréstimos domiciliares e especiais e 23 empréstimos entre bibliotecas.

A partir do exposto, compreende-se que o setor de referência da biblioteca da Embrapa Soja disponibiliza serviços a seus usuários com a finalidade de suprir suas necessidades de informação, contribuindo com o desenvolvimento da pesquisa agropecuária.

## Referências

BARBOSA, E.; SOUZA, F.; BELO, G.; SOARES, M.; PARISI, N. **Processo evolutivo do serviço de referência**. Disponível em: < <http://recantodasletras.uol.com.br/artigos/45998> > . Acesso em: 03 out. 2007.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Brique de Lemos, 1995. 196 p.