

GERADOR DE LOG ESPECÍFICO DO PROJETO AGÊNCIA DE INFORMAÇÃO EMBRAPA

Ribeiro, Rafael S.¹(IC); Oliveira, Leandro H. M.²(CO)
rafael_pucc@hotmail.com

*1*Departamento de Engenharia de Computação, Pontifícia Universidade Católica;
*2*Embrapa Informática Agropecuária.

É importante que uma empresa possua dados precisos a respeito das estatísticas de visitas de seu portal para, por exemplo, saber quais são os temas mais pesquisados e os conteúdos mais acessados. Desta forma, o monitoramento dos acessos de um portal tem como principais objetivos: a) servir de suporte para a tomada de decisões, b) analisar a situação de visitas do portal, c) determinar se os investimentos feitos na criação do portal estão sendo bem utilizados e d) utilizar os dados coletados para projetos futuros. Além disso, ao longo da atividade de monitoramento, é importante criar relatórios sobre os resultados obtidos fornecendo informações confiáveis para fins de administração. A agência de informação Embrapa¹ é um sistema *web* que possibilita a organização, o tratamento, o armazenamento, a divulgação e o acesso à informação tecnológica e ao conhecimento gerados pela Embrapa e outras instituições de pesquisa. Essas informações estão organizadas em uma estrutura ramificada em forma de árvore, denominada árvore de conhecimento, na qual o conhecimento é organizado de forma hierárquica. A Agência de Informação Embrapa contém, portanto, o conjunto de todas as árvores de conhecimento desenvolvidas por todos os centros de pesquisa da Embrapa, espalhado no território brasileiro, sobre produtos e temas do negócio agrícola. Atualmente, a unidade Embrapa Informática Agropecuária registra e monitora todos os dados de acesso ao portal da agência de informação. Entretanto, este modelo dificulta a individualização dos dados de acesso, principalmente para a necessidade gerencial de analisar os acessos de uma árvore específica, bem como de partes e seções específicas do portal. Este trabalho apresenta um sistema que separa, individualiza e apresenta os dados de acessos flexibilizados das várias árvores de conhecimento disponíveis no portal da agência, a partir da análise do registro dos *logs* de acesso completos. Tendo como a entrada um determinado mês e ano de busca e a árvore de conhecimento desejada. O funcionamento do software compreende em: 1) seleção do arquivo de *log* completo partir dos dados de entrada (mês e ano), 2) separação do arquivo de *log* de acordo com a árvore de conhecimento selecionada, 3) utilização do sistema *Webalizer*² para gerar as informações de acesso e 4) apresentação dos resultados em gráficos de uso e tabelas de dados numéricos. Adicionalmente, o sistema permite fazer o *download* dos resultados para consultas futuras e/ou arquivamento. A implementação deste sistema tornou-se possível a realização de pesquisas específicas e individuais de cada árvore de conhecimento disponível no portal da agência. Tal fato se configura como uma poderosa ferramenta de análise gerencial, já que permite o exame detalhado deste conteúdo, possibilitando a coleta de dados exclusivos que possibilitam produzir uma noção exata dos dados de acesso, bem como fornece subsídios essenciais para tomada de decisão e o planejamento de projetos futuros.

Embrapa Informática Agropecuária

¹<http://www.agencia.cnptia.embrapa.br>

²<http://www.mrunix.net/webalizer/>