

**DESDOBRAMENTOS NA EMBRAPA DA CERTIFICAÇÃO ISO 9001 DA EMBRAPA
MEIO AMBIENTE**

MENDES, MDL¹, CRIPPA, MEN²

^{1,2}Embrapa Meio Ambiente

email: mara@cnpma.embrapa.br

A certificação ISO 9001 obtida pela Embrapa Meio Ambiente em 2005 revelou-se um modelo de gestão adequado para a Unidade considerando sua atividade-fim. É um modelo reconhecido internacionalmente e que não conflita com o modelo de gestão adotado pela Embrapa.

Nos últimos anos, a Embrapa vem se alinhando ainda mais aos requisitos dessa norma, ainda que essa intenção não seja objetivada e explícita, ocorrendo naturalmente na busca contínua pela melhoria de seus processos e na modernização de sua gestão. Além disso, outras normas específicas para laboratórios, campos experimentais e estudos requerem o atendimento aos princípios básicos de gestão e administração da ISO 9001.

Assim, como um marco institucional na busca da excelência e na adoção de um modelo de gestão da qualidade, a certificação ISO 9001 proporcionou desdobramentos corporativos com resultados já consolidados e perspectivas futuras para toda a Embrapa.

Dentre esses desdobramentos, pode-se citar a obtenção de acreditação de ensaios com base na ISO/IEC 17025 no Laboratório de Análise de Sementes da Embrapa Milho e Sorgo, numa parceria que reduziu grandemente os custos, sem utilização de consultoria externa. Outro desdobramento de grande impacto é o projeto ISOEMBRAPA, financiado pela FINEP que visa a disseminação da experiência da Embrapa Meio Ambiente além do compartilhamento de boas práticas de gestão. Esse projeto apoiou e participou da implantação do Programa de Compartilhamento de Boas Práticas de Gestão coordenado pela Secretaria de Gestão Estratégica.

Finalmente, o *know how* adquirido com a certificação permitiu à Embrapa Meio Ambiente, juntamente com outras Unidades e iniciativas em gestão da qualidade, contribuir com a concepção do Sistema Embrapa de Qualidade que deverá consolidar a gestão da qualidade na Embrapa.