

Incorporação do *Redmine* como ferramenta de gestão dos processos do Laboratório Multiusuário de Bioinformática da Embrapa

Luiz Moretti¹

Paula Regina Kuser Falcão²

O Laboratório Multiusuário de Bioinformática (LMB) da Embrapa Informática Agropecuária atua na área de análise de dados biológicos que requerem computação de alto desempenho, oferece treinamentos na área de bioinformática e fornece acesso a usuários internos e externos ao parque computacional. Para garantir a qualidade desses serviços, faz-se necessário mecanismos de controle e gestão.

A decisão pela incorporação de uma ferramenta de gestão exige que seja realizada uma comparação entre as opções disponíveis a partir de vários aspectos e características, julgando quais são essenciais para o caso em estudo. Visando atingir a máxima eficiência no seu gerenciamento de processos, o LMB busca soluções para uma listagem detalhada da árvore de projetos de bioinformática com os quais colabora; para o cadastro dos usuários que utilizam a infraestrutura do laboratório; e para o controle financeiro dos projetos que participa.

O software *Redmine* (REDMINE, 2014) é uma ferramenta web *open-source* para controle de tarefas voltado à gestão de projetos. Após pesquisas com os softwares disponíveis para essas tarefas, comprovou-se que o *Redmine* atende bem às necessidades do laboratório, é personalizável e tem plugins para atender uma gama de variáveis. A Figura 1 mostra a tela inicial do Gerenciador de Projetos de Desenvolvimento de Software (GPDS), versão piloto da personalização do *Redmine* para a Embrapa Informática Agropecuária.

¹ Universidade Estadual de Campinas

² Embrapa Informática Agropecuária



Figura 1. Tela inicial do Gerenciador de Projetos de Desenvolvimento de Software (GPDS) - *Redmine*.

A página inicial após o login apresenta uma série de abas para guiar o usuário pela ferramenta:

- **Atividade:** Lista as modificações feitas no site, em ordem cronológica.
- **Tarefas:** Consulta às tarefas cadastradas, sendo atividades de projetos ou cadastros de usuários. É possível filtrar pesquisas específicas.
- **Nova tarefa:** Adiciona nova tarefa. A ferramenta permite personalização de campos.
- **Dashboard:** Plugin que adiciona um quadro de tarefas estilo kanban ao GPDS.
- **Gantt:** Visualização das tarefas em um gráfico Gantt.
- **Calendário:** Visualização dos períodos ativos das tarefas no calendário.
- **Wiki:** Cria uma wiki para ser utilizada pelos membros.
- **Repositório:** Guarda arquivos e os disponibiliza online.
- **Finances:** Plugin de criação de contas para operações financeiras.
- **Configurações:** Modifica vários aspectos do software.

Além das funções principais apresentadas, o programa também oferece serviços de notificações por e-mail para autor, atribuído e envolvidos; registro de histórico e comentários com autor e data; exportação para formato CSV e PDF; criação de campos customizáveis e tipos de tarefas com *workflows* específicos conforme demanda; controle de acesso por projeto e por tarefa; e apontamento de horas.

A implementação do GPDS - *Redmine* foi precedida por processos de coleta de informações, identificação dos projetos desenvolvidos no LMB, organiza-

ção financeira e de compras, visualização dos processos que envolvem a prestação de serviços, de modo a criar a base de dados preparatória para o uso do software. Duas outras ferramentas foram integradas ao sistema de gestão: o Subversion (SUBVERSION, 2014) para registro de versões de arquivos, e o *Business Intelligence and Reporting Tools* (BIRT, 2014) para geração de relatórios (Figura 2).

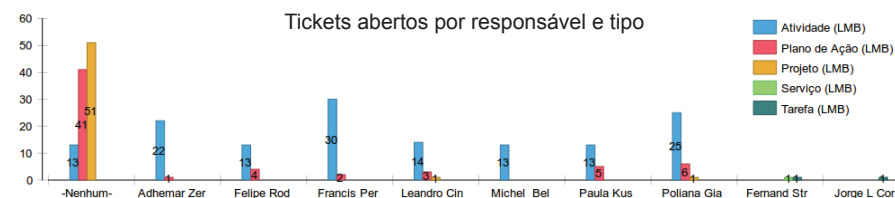


Figura 2. Exemplo de Relatório gerado pelo software BIRT.

O *Redmine* é determinante para a gestão dos processos devido ao conjunto de funcionalidades que permitem a participação colaborativa de toda a equipe do projeto e por ser o detentor da base de dados onde todos os registros são cadastrados e utilizados pelas ferramentas complementares.

Os resultados proporcionados pela utilização do *Redmine* como principal ferramenta de gestão do laboratório até o momento são:

- Maior visibilidade das demandas com as quais o LMB está envolvido (quantidade de projetos, planos de ação e atividades).
- Controle do saldo financeiro disponível para uso pela equipe do LMB.
- Controle organizado dos usuários e instituições do parque computacional do LMB.
- Acesso da equipe às informações gerenciais de acordo com controle de acesso, permitindo maior participação de todos.
- Wiki para compartilhamento de informações administrativas para facilitar a divulgação de notícias, editais, viagens e eventos.

A expectativa é que a implementação realizada no *Redmine* para o LMB, incluindo customizações e adoção de plugins novos, possa ser um ótimo exemplo de organização e facilitação no controle de tarefas visando uma maior eficiência para a obtenção dos resultados.

Palavras-chave: Gestão de laboratório, ferramenta, Laboratório Multiusuário de Bioinformática.

Agradecimento

À analista Fernanda Stringassi de Oliveira, pelo apoio e tempo disponibilizado para compartilhar suas experiências durante o processo.

Referências

BIRT. 2014. Disponível em: <<http://www.eclipse.org/birt/>>. Acesso em: 19 set. 2014.

REDMINE. **Overview**. 2014. Disponível em: <<http://www.redmine.org/>>. Acesso em: 18 set. 2014.

SUBVERSION. 2014. Disponível em: <<https://subversion.apache.org/>>. Acesso em: 19 set. 2014.