



SOFTWARE DE GESTÃO DE CONVÊNIO DE PLANO DE SAÚDE E EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

Autor: Luiz Bernardi¹

INTRODUÇÃO

Até o ano de 2009 os Equipamentos de Proteção Individual eram entregues aos empregados e controlados apenas por documento impresso que, após assinado, era arquivado em pasta funcional. A consulta ou emissão de relatórios era manual, uma vez que não existia nenhum sistema ou controle informatizado das informações.

Já os procedimentos médicos (consultas, exames, cirurgias, entre outros) realizados pelos empregados, utilizando o convênio com a Unimed Curitiba, era recebido na forma de lista impressa, tendo que ser redigidos, inicialmente no PAM e, posteriormente, no ISA, gerando em torno de 20 dias de trabalho para digitação. Como esses dois sistemas não possuem relatórios de conferência que permitam avaliar se os procedimentos lançados já foram processados anteriormente, havia a possibilidade de cobranças em duplicidade, fato que somente podia ser verificado com antecedência para procedimentos de alto custo pois toda a conferência era feita de forma manual.

Outra dificuldade encontrada na gestão dos convênios de plano de saúde da Unidade era a conversão dos códigos dos procedimentos laboratoriais realizados pelo Laboratório Frischmann Aisengardt da tabela TUSS para a tabela AMB/92, pois o sistema da Casembrapa não está habilitado a importar os procedimentos dessa tabela. Esse retrabalho era realizado com a troca manual dos códigos no arquivo em formato XML enviado pelo laboratório para importação no sistema ISA.

Em janeiro de 2010, o Setor de Gestão de Pessoas da Embrapa Florestas, implantou o Sistema de Controle de Frequência, desenvolvido em parceria com a Embrapa Suínos e Aves e, no decorrer do ano, incorporou novas funcionalidades nesse sistema de forma a permitir o controle informatizado dessas operações.

OBJETIVOS

- Facilitar o controle e emissão de relatórios de entrega de Equipamentos de Proteção Individual aos empregados da Unidade.
- Reduzir o tempo de faturamento dos procedimentos realizados pelo convênio com a Unimed Curitiba.
- Permitir a verificação e controle de cobrança de procedimentos realizados pelo convênio com a Unimed Curitiba.
- Reduzir o retrabalho e evitar erros de digitação no faturamento dos procedimentos realizados pelo convênio com a Unimed Curitiba.
- Reduzir o tempo de faturamento e o retrabalho no faturamento dos procedimentos realizados pelo convênio com o Laboratório Frischmann Aisengardt.
- Manter uma base de dados com as informações referentes aos Equipamentos de Proteção Individual utilizados pelos empregados da Unidade.
- Manter uma base de dados com as informações referentes aos procedimentos realizados pelo convênio com a Unimed Curitiba.

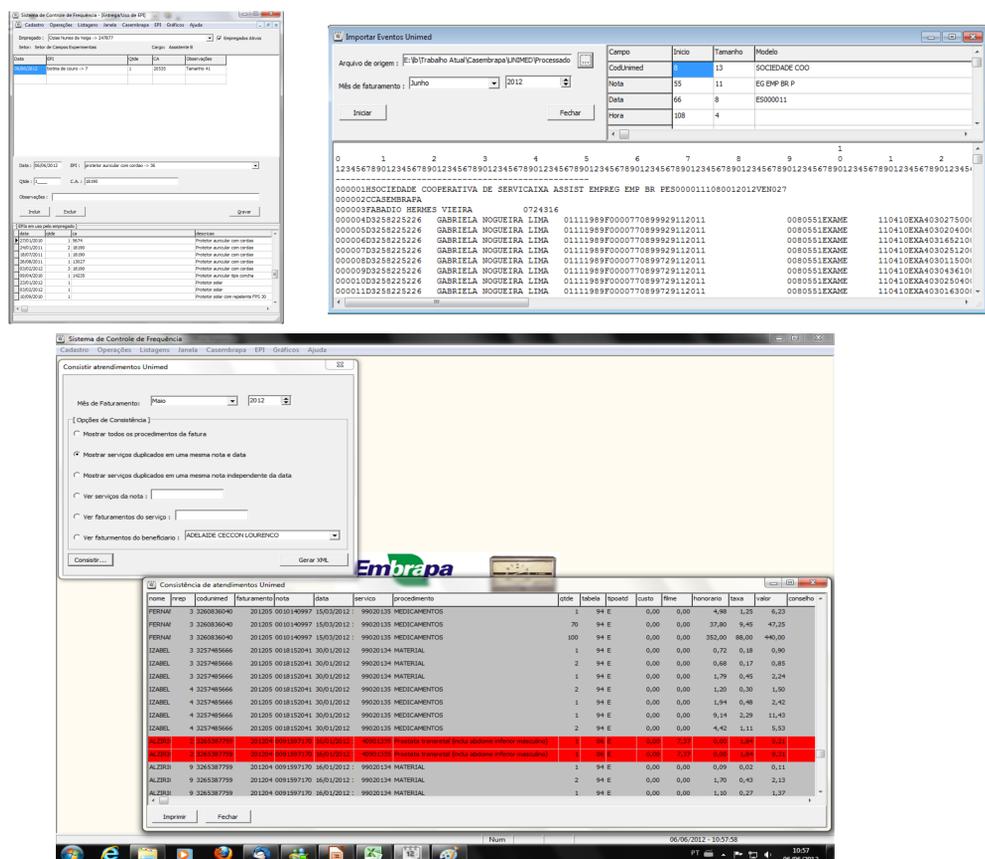
1. Administrador, Analista B, Embrapa Florestas, lb@cnpf.embrapa.br

DESCRIÇÃO DA PRÁTICA

O Sistema de Controle de Frequência (SCPWin) é um software desenvolvido em parceria com a Embrapa Suínos e Aves, utilizando a linguagem de programação CodeGear™ Delphi® e banco de dados Postgresql. Utiliza o modelo cliente/servidor permitindo que o aplicativo seja utilizado em vários computadores simultaneamente mantendo a base de dados centralizada e íntegra.

Após o término da parceria para o desenvolvimento, o Setor de Gestão de Pessoas (SGP) da Embrapa Florestas manteve a atualização e manutenção do sistema, adicionando novas funcionalidades e relatórios que permitem um acompanhamento mais eficiente do controle de frequência dos empregados lotados na Unidade.

Juntamente com essas funcionalidades foram incluídas opções para: controle de entrega de Equipamento de Proteção Individual (EPI); cadastro de dependentes para uso do plano de saúde (Casembrapa); importação, conversão e validação de faturamentos do convênio entre Casembrapa e Unimed Curitiba; e conversão dos códigos de procedimentos entre as diversas tabelas utilizadas no sistema de saúde, TUSS, AMB (92, 96 e 99) e CBHPM (versões 3, 4 e 5).



DISCUSSÃO E CONCLUSÃO

Com a implantação do sistema, o controle de entrega de Equipamentos de Proteção Individual passou a ser feito online, no momento da entrega, facilitando o controle e permitindo o acompanhamento do uso dos equipamentos pelos empregados da Unidade.

Na questão dos planos de saúde, observou-se uma redução de cerca de 90% (noventa por cento) no tempo de processamento dos faturamentos de procedimentos realizados pelo convênio com a Unimed Curitiba. Também foi possível a identificação de diversas cobranças indevidas e/ou duplicadas de procedimentos e foram solucionados os problemas referentes a erros de digitação no processamento desses procedimentos.

A conversão dos códigos de procedimentos eliminou o trabalho de alteração manual dos códigos, melhorando significativamente o tempo de processamento e eliminando os problemas resultantes de erros de digitação.