

# Módulo de gestão da qualidade do Pandora

---

*Primeiro autor: Amanda do Nascimento Rodrigues  
Demais autores: Rodrigues, A. N.<sup>1\*</sup>; Biscola, P. H. N.<sup>2</sup>; Tanure, J. P. M.<sup>3</sup>; De Almeida, J. G., Andreu, M. P.<sup>3</sup>; Carromeu, C.<sup>3</sup>*

## Resumo

A Gestão Documental é a organização e consulta de documentos em formato eletrônico onde existe toda a informação de natureza documental trocada entre os utilizadores da aplicação. No Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ), de acordo com ABNT NBR ISO 9001 e ISO/IEC 17025, o controle de documentos é requisito mínimo. A Gestão Documental possibilita a colaboração numa organização através da partilha de documentos, visando sempre agilizar o processo de busca e disponibilização das versões mais atualizadas além da pronta recuperação de documentos e informações, garantindo a integridade, confidencialidade e legibilidade. Como resultado, tem-se o aumento da produtividade nas rotinas administrativas e operacionais e a garantia da divulgação de informações atuais e íntegras. Tendo em vista a necessidade de manter os documentos atualizados conforme os requisitos das normativas da qualidade, criou-se a demanda por um novo módulo da Plataforma Pandora que permitisse sua gestão, emitindo avisos da necessidade de revisão, verificando sua conformidade e registrando sua localização. Foram utilizados o framework Titan, a linguagem de programação PHP e o SGBD PostgreSQL para a implementação do

(1) Graduanda da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul e estagiária da Embrapa Gado de Corte, amandarodrigues.cc@gmail.com. (2) Pesquisador da Embrapa Gado de Corte. (3) Analista da Embrapa Gado de Corte. \* Autor correspondente.

módulo descrito, que foi subdividido em duas seções: documentos internos e externos. Em ambas as seções, ao cadastrar um novo documento, deve ser atribuído ao menos um colaborador responsável, além do setor responsável pelo documento. O sistema permite ainda que o responsável pelo documento seja avisado por e-mail da necessidade de análise crítica do documento, de acordo com o período de revisão previsto em seu cadastro. A seção documentos externos faz o controle dos documentos de fontes externas, referenciando-o conforme sua fonte de origem de forma a permitir a sua pronta disponibilidade e rastreabilidade. Os documentos podem ser associados entre si, criando relações de dependência. A criação desse módulo permite a disponibilização dos documentos atualizados aos usuários de forma segura, ágil e de fácil acesso.

### **Parceria / Apoio financeiro**

Embrapa Gado de Corte.