



*Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária
Embrapa Uva e Vinho
Ministério da Agricultura, Pecuária e do Abastecimento*

13º Encontro de Iniciação Científica e 9º Encontro de Pós-graduandos da Embrapa Uva e Vinho

16 e 17 de julho de 2015
Embrapa Uva e Vinho
Bento Gonçalves, RS

Resumos

Editores

*Patrícia Silva Ritschel
Marco Antônio Fonseca Conceição
Sílvio André Meirelles Alves
João Caetano Fioravanço
Marcos Botton
Samar Velho da Silveira
Susana de Souza Lima*

Bento Gonçalves, RS
2015

Exemplares desta publicação podem ser adquiridos na:

Embrapa Uva e Vinho

Rua Livramento, 515
95700-000 Bento Gonçalves, RS, Brasil
Caixa Postal 130
Fone: (0xx)54 3455-8000
Fax: (0xx)54 3451-2792
<http://www.embrapa.br/uva-e-vinho>

Comitê de Publicações

Presidente: César Luís Girardi
Secretária-Executiva: Sandra de Souza Sebben
Membros: Adeliano Cargnin, Alexandre Hoffmann, Ana Beatriz Costa
Czermainski, Henrique Pessoa dos Santos, João Caetano Fioravanzo, João
Henrique Ribeiro Figueredo, Jorge Tonietto, Rochelle Martins Alvorcem e
Viviane Maria Zanella Bello Fialho

Produção gráfica da capa: Fábio Ribeiro dos Santos

1ª edição

1ª impressão (2015): 200 exemplares

Todos os direitos reservados.

A reprodução não-autorizada desta publicação, no todo ou em parte,
constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610).

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Embrapa Uva e Vinho

Encontro de Iniciação Científica da Embrapa Uva e Vinho (13. : 2015 : Bento Gonçalves, RS).

Resumos / 13º Encontro de Iniciação Científica e 9º Encontro de Pós-graduandos da
Embrapa Uva e Vinho, Bento Gonçalves, RS, 16 a 17 de julho de 2015 ; editores-técnicos, Patrícia
Silva Ritschel... [et al.] – Bento Gonçalves : Embrapa Uva e Vinho, 2015.
72 p.

ISSN 2358-3479

Editores técnicos: Patrícia Silva Ritschel, Marco Antônio Fonseca Conceição, Silvio André
Meirelles Alves, João Caetano Fioravanzo, Marcos Botton, Samar Velho da Silveira e Susana de
Souza Lima.

1. Pesquisa. 2. Embrapa Uva e Vinho. 3. Iniciação científica. 4. Ensino superior. 5. Agricultura.
I. Ritschel, Patrícia Silva, ed. II. Encontro de pós-graduandos da Embrapa Uva e Vinho (9. : 2015 :
Bento Gonçalves, RS). III. Título.

CDD 630.72 (21. ed.)

©Embrapa 2015

Uso da ferramenta A3 como técnica de Aprendizado Institucional de Análise e Solução de Problemas – Implementação na Guarita da Embrapa Uva e Vinho

Mauro Zanus¹; Flávia Basso²; Cesar Girardi³; Jacinto Ponte Junior⁴; Letyelly Monfrini⁵; Tania Fronza⁶, Luciana Prado⁶, Viviane Fialho⁶, Renata Gava⁶, Sergio Schmitz⁶, Edgardo Prado⁶

A metodologia A3 de solução de problemas, originada no Sistema Toyota de Produção, foi aplicada no setor “Guarita” da Unidade Embrapa Uva e Vinho, como forma de envolver toda a unidade, fazer treinamento em serviço, resolver problemas complexos e desenvolver o SGQ da Embrapa Uva e Vinho, simultaneamente. O conjunto de aspectos que deveriam ser analisados foi levantado através de entrevistas com vários atores, que forneceram diferentes pontos de vista sobre o problema. O formulário A3 recebeu o nome de “Guarita” e, seguindo os objetivos propostos pela Direção, foi desmembrado até o nível de apontar as potenciais causas raízes. Cada causa identificada recebeu um Plano de Ação (Ações) subdividido em várias tarefas indivisíveis (Atividades), todas com prazo e responsável definidos. Ao final da execução e registro das Ações e Atividades fez-se uma averiguação da eficácia que pode gerar novos planos de ação, fazendo girar o PDCA. O acompanhamento da execução foi feito através de encontros semanais, por um comitê de pessoas de vários setores da Unidade. Houve excelente receptividade por parte da equipe executora, interesse entre todos os funcionários da Unidade, clareza das tarefas a serem realizadas e dos resultados esperados. Foram obtidos Procedimentos Operacionais criados para manter o funcionamento do processo, um registro organizado de todas as atividades desenvolvidas neste trabalho e uma avaliação da efetividade de cada uma delas.

¹ Chefe Geral da Embrapa Uva e Vinho, Bento Gonçalves, RS. E-mail: mauro.zanus@embrapa.br

² Chefe Administrativa da Embrapa Uva e Vinho, Bento Gonçalves, RS. E-mail: flavia.basso@embrapa.br

³ Chefe de P&D da Embrapa Uva e Vinho, Bento Gonçalves, RS. E-mail: cesar.girardi@embrapa.br

⁴ Orientador de MBE em Quality and Six Sigma – Unisinos, São Leopoldo RS. E-mail: jacintoponte1@gmail.com

⁵ Consultoria, Bento Gonçalves, RS. E-mail: letyelly@hotmail.com

⁶ Técnicos e Analistas da Embrapa Uva e Vinho, Bento Gonçalves, RS. E-mails: rania.fronza@embrapa.br, luciana.prado@embrapa.br, viviane.zanella@embrapa.br, renata.gava@embrapa.br, sergio.schmitz@embrapa.br, edgardo.prado@embrapa.br