

Bonita BPM – uma solução inovadora para gerenciar o seu processo de negócio

Douglas Alves Rodrigues¹
Luciana Alvim Santos Romani²

Resumo: Neste trabalho são apresentados conceitos de gerenciamento de processos de negócios conhecido como Business Process Management (BPM) e mostra os recursos do software Bonita Open Solution – um mecanismo de BPM gratuito que implementa o padrão Business Process Modeling Notation (BPMN). Com o objetivo de entender e avaliar o funcionamento dessa abordagem, utilizou-se uma aplicação para informatizar um Plano de Investimento.

Palavras-chave: Processos de Negócio, BPMN, gestão de processos.

¹ Estudante de Engenharia de Computação da Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUC – Campinas), estagiário da Embrapa Informática Agropecuária, Campinas, SP.

² Cientista da Computação, doutora em Ciência da Computação, pesquisadora da Embrapa Informática Agropecuária, Campinas, SP.

Introdução

Toda empresa ou organização, independentemente de seu tamanho, é composta por processos de negócios, conjunto de atividades e tarefas, que envolvem pessoas, máquinas e aplicações de software, que de forma estruturada visam atingir seus objetivos. Porém, muitas vezes, esses processos não têm uma organização adequada, principalmente em processos longos e complexos, que acaba acarretando em falhas de execução. Entregar um produto ou serviço de qualidade no mercado de trabalho atual é imprescindível, o que torna a sistematização e solidez essenciais. Neste contexto, Howard Smith e Petter Finga em 2006 propuseram uma metodologia de gestão de processos, conhecida como Business Process Management(BPM), que une gestão de negócios com tecnologia da informação e tem como principal objetivo a otimização dos processos de negócios, transformando estes em processos simples e de melhor visibilidade de suas tarefas. A implementação do BPM promove o aumento na velocidade de execução dos processos, melhora na qualidade do resultado, eficácia, e minimização dos custos.

O Bonita BPM é um software livre que auxilia exatamente na modelagem desses processos, permitindo que o usuário tenha uma percepção melhor do processo em questão, podendo remover gargalos que atrapalham no fluxo das tarefas proporcionando uma maior produtividade. Oferece uma interface simples e intuitiva para usuários mais novos, mas com inúmeras possibilidades para usuários mais avançados (BONITASOFT, 2016). Bonita BPM utiliza-se da notação Business Process Model and Notation(BPMN), ferramenta que permite ilustrar os processos transformando estes em diagramas e fluxos, proporcionando uma melhor visualização e promovendo um melhor entendimento do seu processo, desse modo, mudanças no percurso do processo podem ser feitas de uma maneira mais simplificada (NOTAÇÃO BPMN..., 2016).

O objetivo deste trabalho foi o de avaliar o software Bonita por meio da construção de uma aplicação para informatizar uma Planilha de Investimento que é usada no planejamento de centros de pesquisa.

Materiais e Métodos

A metodologia BPM (ALVARES, 2016; NUNES, 2016; PIZZA, 2012) segue etapas conforme apresentado na Figura 1.



Figura 1. Modelo do BPM.

Fonte: Gestão... (2016).

O ciclo é realizado no sentido horário, iniciando em Projeto. Nessa primeira etapa tudo sobre o processo é definido, como atores, tarefas e requisitos que levam a atingir o objetivo e resultado esperado. Em seguida, tem-se a Modelagem, em que o Bonita BPM é utilizado para transformar os processos de negócios em diagramas. Para modelar no Bonita, cria-se um novo diagrama, quando será criado uma pool que indica o processo da organização. Dentro deste pool há uma lane, que representa os departamentos da empresa, a partir de então a modelagem é iniciada. Existem diversos ícones padrões da linguagem BPMN para serem utilizados, como por exemplo, as tarefas humanas, tarefas que são realizadas por um usuário final de forma manual, ou também as tarefas do sistema, que são realizadas automaticamente pelo sistema, como enviar uma notificação por e-mail por exemplo.

Para testar o software, um pequeno processo de negócio (workflow) foi idealizado. Nele, dois atores foram gerados: o primeiro é responsável por cadastrar um formulário, e o segundo seria um usuário gerente responsável

por aprovar tal cadastro, ambas são tarefas humanas. É importante ressaltar que todo usuário tem um portal no Bonita BPM Portal, uma interface web no qual o mecanismo de execução envia notificações de tarefas manuais ao usuário, ou seja, o ator gerente responsável por aprovar o formulário recebe uma notificação de aprovação no seu portal.

Seguindo o ciclo, tem-se a etapa de simulação, onde se pode testar se as tarefas estão sendo destinadas às pessoas corretas, e se as regras propostas atingem o resultado de acordo com o esperado. O Bonita BPM também oferece suporte a simulação, no qual é escolhido o tempo de simulação desejado. Após a simulação tem-se a execução do processo de fato. Neste ponto, pode ter ocorrido sua otimização ou não. No Bonita BPM, o mecanismo de execução dos processos é chamado de Bonita BPM Engine, e é invisível para usuários finais. No workflow de testes criado, ao executar o processo, o navegador é aberto e o formulário para cadastros é disponibilizado. Ao submetê-lo, é preciso acessar o Bonita Portal e logar como o usuário gerente. Depois, uma notificação estará disponível, juntamente ao formulário cadastrado, cabendo ao gerente aprovar ou não.

A próxima fase é a de monitorar o processo em execução. No Bonita BPM é possível encontrar informações como número de processos com falhas ou sem falhas, número de processos ativos e tabela de processos ativos o que pode ser importante para coletar informações sobre o desempenho do processo e pensar em modificações futuras.

Por último, tem-se a etapa de melhoria por meio dos resultados e das observações, algo desarmônico para o processo ou simplesmente custos desnecessários podem ter sido notados. Nesta etapa do ciclo, as redefinições e otimizações de tarefas são realizadas.

Resultados e Discussão

Apenas duas etapas do ciclo foram seguidas para realizar os testes no Bonita, sendo eles Modelagem e Execução. A parte de modelagem do Bonita BPM é um dos pontos mais altos do software, oferecendo uma interface simples e de componentes bem desenhados. A Figura 2 mostra o workflow modelado para os testes realizados:

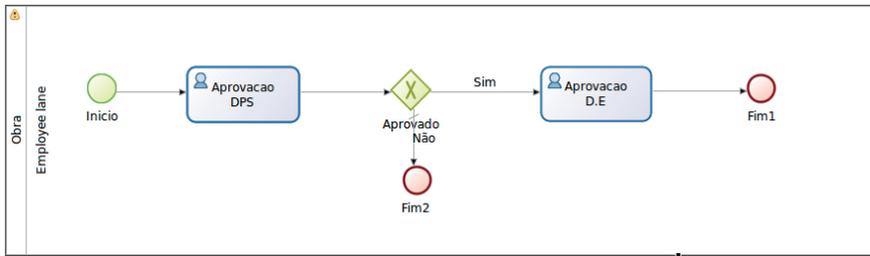


Figura 2. Workflow do teste realizado.

Pela necessidade de cadastrar um formulário por parte do usuário, um recurso de páginas customizadas e formulários, do Bonita, chamado UI Designer foi utilizado, a partir dele foram criados os campos e botões do formulário, porém é um recurso com opções de design limitadas, oferecendo nenhuma customização de cor ou formato dos botões ou campos, em contrapartida oferece a opção de importar classes CSS para estilizar sua página.

A construção da aplicação foi bem-sucedida e a execução ocorreu corretamente, de acordo com o esperado, e durante o estudo do software foi possível notar que este é bem fechado, não permitindo conexão diretamente com um banco de dados externo, necessitando o estudo do REST API para realizar conexão, o que será de extrema importância futuramente no complemento da aplicação.

Considerações Finais

Neste trabalho utilizou-se uma metodologia de gestão de processos juntamente a um software para realização de estudos e testes. Modelando seu processo de negócio é indiscutivelmente a melhor solução para um melhor controle dele, juntamente a um software como o Bonita que oferece recursos de simulação e monitoramento essenciais para obter resultados sobre o desempenho da execução do seu processo. Apesar de ser relativamente nova, o BPM tem sido cada vez mais usado por empresas e organizações, e obteve um enorme crescimento nos últimos anos.

Referências

- ADAMS, C.; BRICOUT, A.; PICARD, M. **Introdução à Bonita BPM**. Disponível em: <<http://docplayer.com.br/1509133-Introducao-a-bonita-bpm.html>>. Acesso em: 25 ago. 2016.
- ALVARES, S. **O ciclo de vida BPM - Lecom**. Disponível em: <<http://www.lecom.com.br/blog/2013/08/28/o-ciclo-de-vida-bpm/>>. Acesso em: 25 ago. 2016.
- BONITASOFT. **Gottex brokers alternative**. Disponível em: <<http://www.bonitasoft.com/be-part-of-it/customers-references/gottex-brokers-alternative>>. Acesso em: 25 ago. 2016.
- GESTÃO de processos de negócio (BPM). Disponível em: <http://www.dheka.com.br/wp-content/uploads/2015/01/dheka_BPM_Ciclo.jpg?3840ba>. Acesso em: 25 ago. 2016.
- NOTAÇÃO BPMN – o melhor método de análise de processos. Disponível em: <<http://www.venki.com.br/blog/notacao-bpmn/>>. Acesso em: 25 ago. 2016.
- NUNES, E. **Gerenciamento de processos de negócio - BPM**. Disponível em: <<http://www.ecrconsultoria.com.br/biblioteca/artigos/gestao-da-excelencia/gerenciamento-de-processos-de-negocio-bpm>>. Acesso em: 25 ago. 2016.
- PIZZA, W. R. **A metodologia business process management (BPM) e sua importância para as organizações**. 2012. 28 f. Monografia (Tecnólogo em Processamento de dados) – Faculdade de Tecnologia de São Paulo, São Paulo. Disponível em: <<http://www.fatecsp.br/dti/tcc/tcc00084.pdf>>. Acesso em: 25 de ago. 2016.