

Atuação do escritório de projetos da Embrapa Informática Agropecuária no Zoneamento Agrícola de Risco Climático

Gabriel de Toledo Mello¹

Aryeverton Fortes de Oliveira²

Deise Rocha Martins dos Santos Oliveira³

Resumo: Neste estudo de caso é demonstrado a atuação de um escritório de projetos (EP) no escopo das ações do projeto de Zoneamento Agrícola de Risco Climático (Zarc). Inicialmente é apresentado o que é o Zarc, sua composição e importância para a população brasileira, principalmente para os agricultores. Em seguida, o trabalho apresenta tanto as ferramentas que foram utilizadas em apoio do EP, como o ownCloud, quanto os principais resultados obtidos até o momento, no mapeamento, organização e execução dos processos de gestão do projeto.

Palavras-chave: PMO, agricultores, zoneamento, pesquisa.

¹Estudante de Administração de Empresas da Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUC-Campinas), estagiário da Embrapa Informática Agropecuária, Campinas, SP.

²Bacharel em Ciências Econômicas, doutor em Ciências (Economia Aplicada), pesquisador da Embrapa Informática Agropecuária, Campinas, SP.

³Bacharel em Administração de Empresas, mestra em Engenharia da Produção, analista da Embrapa Informática Agropecuária, Campinas, SP.

Introdução

A Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa) é vinculada ao Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa) e possui, como missão, viabilizar soluções de pesquisa, desenvolvimento e inovação para a sustentabilidade da agricultura, em benefício da sociedade. A Embrapa, para obter os resultados esperados e conseqüentemente atingir sua missão, possui uma estrutura projetizada na área de Pesquisa e Desenvolvimento. Segundo Vargas (2009), projetos podem ser considerados uma sequência de ações, definindo o começo, meio e fim, com um objetivo final, de modo que as pessoas conduzem ações e utilizam recursos. A Embrapa Informática Agropecuária, com a finalidade de aprimorar a gestão de projetos e, conseqüentemente, saciar as excessivas demandas expostas aos pesquisadores e analistas, iniciou um trabalho de implementação do EP, que é uma “[...] estrutura organizacional que padroniza os processos de governança relacionados a projetos, e facilita o compartilhamento de recursos [...] e técnicas”. (PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE, 2014, p. 10).

Para a implementação do escritório, usou-se como piloto o projeto Zarc, que é uma ação gerencial que analisa os riscos no plantio de produtos agrícolas utilizado pelo seguro agrícola. Esta ação foi criada devido aos problemas verificados pelos agricultores em relação às adversidades climáticas no território brasileiro.

O Zarc é uma ferramenta baseada em modelos que analisam interações entre clima, solo, manejo e características fenológicas das plantas, com funções matemáticas e estatísticas (ZONEAMENTO..., 2008), e possui uma rede de pesquisa extremamente grande, sendo aproximadamente 120 pessoas e oito instituições, o qual exige constante monitoramento a fim de evitar possíveis problemas. Tal rede abrange desde especialistas até instituições agrícolas como o Instituto Agrônomo do Paraná (Iapar), Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural de Santa Catarina (Epagri), diversas universidades federais e estaduais. Devido a sua magnitude, o projeto em si possui muitos desafios relacionados à comunicação, tanto externa quanto interna, e à gestão de equipes multidisciplinares e distribuídas, o que constantemente demanda a realização regular de reuniões virtuais ou presenciais, além da organização de grandes eventos para a promoção de discussões técnicas e estratégicas. Outros desafios do projeto estão relacionados à gestão administrativa e financeira, principalmente compras feitas em diferentes unidades (viagens e outras), e a organização, divulgação e disponibilização de arquivos.

Assim, o objetivo deste trabalho é demonstrar a atuação do EP no gerenciamento do projeto Zarc, em caráter piloto, a fim de auxiliar na implementação do escritório em demais projetos da Instituição no futuro.

Materiais e Métodos

Visando as dimensões que o Zarc envolve, aferiu-se, a fim de auxiliar a gestão do Projeto, a necessidade de implementação do EP, área esta que tem como objetivo tanto a assistência no gerenciamento de projetos quanto na colaboração com a gestão do tempo, gestão de recursos humanos, gestão do planejamento, gestão financeira, gestão da comunicação e gestão administrativa. Para isso, pode ser utilizado o *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), que tem como objetivo fornecer a base necessária tanto no quesito conceito quanto em ferramentas, para o gerenciamento de projetos.

Para o atendimento das necessidades do projeto Zarc, foi necessária, portanto, a preparação do EP e, com o intuito de obter-se um EP capaz de auxiliar o projeto Zarc em suas diversas tarefas, observou-se a necessidade de alocar um colaborador com dedicação exclusiva ao projeto. Desta forma, o Zarc pelos seus recursos, financiou uma bolsa de estagiário em apoio a este projeto.

Após a alocação do colaborador, este também foi apresentado aos integrantes do projeto, assim como as principais demandas do projeto. Por fim, o colaborador foi apresentado aos demais setores que estão envolvidos com o projeto, sendo estes, por exemplo, o setor de comunicação e financeiro. Por meio de estudos do PMBOK e outros, além de reuniões da equipe do EP, foram identificados os principais processos demandados pelo projeto e ferramentas de apoio necessárias para execução das atividades de gestão. Devido ao caráter piloto do Zarc, não existiam outros casos para reaproveitamento e todos os processos e ferramentas precisaram ser definidos e criados do início. Cada etapa foi documentada e registrada de forma a manter o histórico de lições aprendidas e gestão do conhecimento adquirido, para apoiar ajustes na organização do EP, além de permitir futura

reprodutibilidade em outros projetos.

As principais atividades do EP na gestão do projeto Zarc são: a) administrativa e financeira (acompanhar os gastos do projeto, auxiliar o setor financeiro da Embrapa com a prestação de contas do Projeto Zarc, auxiliar na gestão de compras); b) gestão de recursos humanos (auxiliar na administração dos recursos que envolvem tal área, ou seja, ajudar na contratação ou pagamento de funcionários, auxiliar na gestão de colaboradores envolvidos no projeto); c) gestão de tempo (auxiliar o projeto no todo com o objetivo de fazer com que ele atinja suas metas nos prazos programados); d) gestão da comunicação (auxiliar na comunicação com as diversas partes envolvidas no projeto, ajudando sempre que necessário, a fim de obter resultados mais do que satisfatórios); e) gestão de ativos (como máquinas e equipamentos envolvidos no projeto).

Durante a execução dos processos, acontecem com frequência, reuniões periódicas do EP e com o gestor, a fim de verificar as demandas e alinhá-las conforme as necessidades que estas apresentavam no momento.

Para melhor execução e organização das atividades, contato com as demais áreas da empresa como, por exemplo, o setor de comunicação e o financeiro foram e ainda são realizadas com periodicidade, a fim de garantir com que a demanda repassada ao projeto pelos seus *stakeholders* sejam solucionadas e atendidas.

Por fim, para auxiliar o EP utilizam-se ferramentas de apoio. Uma das principais ferramentas é o *ownCloud*, que é um servidor de compartilhamento de dados e arquivos (OWNCLOUD, 2017). O escritório também possui um gerenciador de tarefas com wiki implantado por meio da customização de uma solução *opensource* chamado Redmine (REDMINE, 2017), onde se armazenam dados e se descrevem os processos. Outras ferramentas, como gerenciadores de e-mails e editores de documentos, também são utilizados com frequência, devido à necessidade de se elaborar planilhas e relatórios, como os de validação dos resultados do Zarc, além de outros arquivos necessários para as atividades diárias do projeto.

Resultados e Discussão

Com a implementação do Escritório de Projetos, o Zarc obteve ganhos nas áreas de apoio administrativo, especialmente em processos operacionais, e financeiros. Em relação aos processos, ocorreram ganhos de velocidade, eficácia e organização, com tarefas sendo remanejadas e com redução no número de pessoas envolvidas eliminando ruídos na comunicação. Observou-se, por exemplo: a) melhoria na organização de viagens para eventos, onde o escritório de projetos, por meio de seu colaborador, auxilia o Zarc; b) melhoria na organização dos dados de pessoal; planilhas para repasses de recursos; c) demonstrações financeiras.

Ressalta-se, dentre os diversos resultados alcançados, o auxílio na execução (lista presença, minutas de agradecimento, viagens) em workshop realizado em fevereiro de 2017, observando que neste caso o EP colaborou tanto na organização de dados quanto na economia de tempo. Outros resultados alcançados foram, por exemplo, o auxílio na preparação dos relatórios dos produtos, o gerenciamento de listas de contatos (nome do colaborador, e-mail, telefone e empresa), sendo que estes estão organizados e disponíveis no *ownCloud*, o auxílio na realização da prestação de contas de 2016 (voltadas principalmente para as viagens realizadas no período em questão). O EP também contribuiu significativamente para a produção de relatórios e entregas de produtos do Zarc para o Mapa.

Considerações Finais

O Projeto Zarc foi o pioneiro no EP da Embrapa Informática Agropecuária, sendo por ele auxiliado em suas diversas áreas de atuação, nos níveis estratégico e gerencial.

Observou-se que uma constante comunicação entre os setores é um dos pontos-chave que faz com que possíveis problemas sejam evitados, uma vez que todos estão atualizados e sincronizados conforme a situação dos processos e demandas do Zarc.

Também é possível afirmar e verificar que o EP traz grandes benefícios para a empresa, que está desenvolvendo esta estrutura organizacional para apoiar um número mais significativo de pesquisadores, para que otimizem seu tempo na pesquisa, tendo-se em vista que alguns dos processos vão ficar de responsabilidade do escritório.

Referências

OWNCLOUD. **Frequently asked questions**. Disponível em: <<https://owncloud.org/faq/#whatis>>. Acesso em: 13 set. 2017.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos: guia PMBOK**. 5. ed. Newtown Square, 2014. 589 p.

REDMINE. Disponível em: <<http://www.redmine.org/>>. Acesso em: 14 set. 2017.

VARGAS, R. V. **Gerenciamento de projetos: estabelecendo diferenciais competitivos**. 7. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2009. 236 p.

ZONEAMENTO agrícola de risco climático: instrumento de gestão de risco utilizado pelo seguro agrícola do Brasil. [Brasília, DF: Embrapa], 2008. Disponível em: <https://www.agencia.cnptia.embrapa.br/Repositorio/Zoneamento_agricola_000f17v6vox02wyiv80ispccruh04mek.pdf>. Acesso em: 18 maio 2017.