II Simpósio sobre Inovação e Criatividade Científica na Embrapa

Brasília, 28 a 30 de abril 2010

Título da comunicação: AgroRede: atendimento on line das unidades de informação da Embrapa

Autor(es) Daniela Maciel Pinto; Viviane de Oliveira Solano; Daniel Nascimento Medeiros

Unidade(s): Embrapa Rondônia – CPAFRO.

Propõe-se a criação de uma rede de atendimento on line para esclarecimentos de questões relativas às publicações (dentre outras questões) sobre agropecuária, coordenada e aplicada pelo SEB (Sistema Embrapa de Bibliotecas). O sistema a ser proposto interligaria todas as bibliotecas das unidades centralizadas e descentralizadas da Embrapa funcionando como um bate papo, onde o usuário poderá selecionar previamente o assunto a ser tratado, antes de entrar em contato com o bibliotecário de referência. O usuário poderá acompanhar a resposta à sua questão, tal como é possível acompanhar a compra on line de um produto. Também será possível que uma biblioteca repasse uma demanda a outra biblioteca sem que o cliente sofra prejuízo no tempo de resposta. Num outro momento o SEB passará a convidar outras unidades de informação, da área agrícola, a integrarem esta rede ampliando as possibilidades de resolução de uma demanda. O serviço é baseado na ideia de Question Point, iniciada no ano de 2002, nos EUA, pela Library of Congress e OCLC e que preza pela demanda natural da realidade da sociedade da informação, onde o cliente tem acesso imediato aquilo que busca. A rede estará baseada em sistemas front-end, ou seja, comunicação com os usuários em um ambiente virtual (chat, e-mail, formulários da Web, co-browser, etc); sem a necessidade de downloads pelo usuário nem aplicativos adicionais. Uma ferramenta a ser testada será o LiveZilla, ferramente freeware, atualmente em uso na FMVZ/USP.