

# GESTÃO E EXPECTATIVAS DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO – EMBRAPA MEIO AMBIENTE

Ana Cristina Limongi França

Universidade de São Paulo - FEA - Departamento de Administração

Marlene Aparecida Silva

Recursos Humanos

Alfredo José Barreto Luiz

Embrapa Meio Ambiente

E-mail: climongi @ usp.br

## RESUMO

As inovações tecnológicas em ambiente de Centros de Pesquisa tem tido crescente necessidade de desenvolver a Gestão de Pessoas de forma estratégica e ao mesmo tempo motivadora. A grande maioria enfrenta problemas de desinteresse causados especialmente por falha de integração das equipes, desconhecimento da missão da empresa, falta de adesão às políticas de projetos, comprometimento do clima organizacional e sensação contínua de stress e mal estar.

A partir das demandas sinalizadas pela gerência e alta gerência da Embrapa Meio Ambiente, foi realizado um diagnóstico específico com abordagem em Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), dentro do programa de Qualidade Total, que a instituição já desenvolve. A Embrapa Meio Ambiente é uma das 39 Unidades descentralizadas de pesquisa da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária - Embrapa, empresa vinculada ao Ministério da Agricultura e Abastecimento, responsável no âmbito federal pelo Sistema Nacional de Pesquisa Agropecuária – SNPA.

O estudo em questão consistiu na caracterização das necessidades de QVT da Embrapa Meio Ambiente, do ponto de vista das avaliações atuais comparadas a expectativas de ação de Gestão da Empresa para Qualidade de Vida no Trabalho.

O instrumento utilizado foi um inventário de auto-preenchimento, com os seguintes critérios típicos de QVT: compensação justa e adequada, condições de trabalho, uso e desenvolvimento das capacidades pessoais, oportunidade de crescimento e segurança, integração social na organização, cidadania, trabalho e espaço total de vida e relevância social do trabalho. Estes critérios foram operacionalizados em 33 indicadores, incluídas questões de posicionamento da empresa no mercado, atuação sindical, clima organizacional e nível de stress das pessoas. os dados tem caráter censitário e não amostral.

Como cada Unidade da Embrapa apresenta características sócio-funcionais diferenciadas, além de se distribuírem geograficamente por todas as regiões do país, estando portanto submetidas a efeitos ambientais totalmente distintos, os resultados aqui obtidos não podem ser extrapolados automaticamente para toda a empresa, sendo restritos à Embrapa Meio Ambiente.

O estudo gerou o Projeto de Promoção da Qualidade de Vida no Trabalho, visando: integração com a comunidade, promoção da imagem interna da empresa e desenvolvimento de processos decisórios. A partir deste estudo o programa de Qualidade Total passou a considerar a Qualidade Pessoal, com o escopo de modernização e competitividade, implementada junto com a valorização das pessoas e suas necessidades de motivação e de bem estar.

