

006 - USO DE NOVAS FERRAMENTAS COMPUTACIONAIS PARA TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA

S. A. B. CRUZ¹; **L. A. S. ROMANI¹**; ¹ Embrapa Informática Agropecuária Caixa Postal 6041 Av. Dr. André Tosello, nº 209 Cidade Universitária "Zeferino Vaz" CEP 13083-886 Campinas (SP) - Brasil; E-mail: sergio@cnptia.embrapa.br

A Internet, inicialmente utilizada de maneira restrita por instituições de pesquisa e governamentais, popularizou-se a partir do advento dos serviços WWW (World Wide Web). Esta popularização têm estimulado a criação de novas ferramentas e serviços neste novo meio de comunicação além de estender a sua abrangência ao nível mundial. A WWW viabiliza a troca de informações por meio de recursos multimídia tanto de usuários com sistemas automatizados quanto de usuários com outros usuários independente de sua localização geográfica. Esta rede mundial apresenta um grande potencial tanto na divulgação de produtos, quanto no oferecimento de serviços, tais como lojas, bibliotecas e livrarias virtuais. Alguns dos serviços que podem ser utilizados na divulgação de produtos são as mala direta eletrônicas através de e-mail, e sites de informação, os quais são adequados para divulgar conhecimento na forma de texto e imagens de uso direto pelo usuário. Conhecimento embutido em programas de computador também podem ser utilizados pelo usuário através de serviços, tais como sistemas de Diagnóstico Remoto e ambientes de Treinamento à Distância. Sistemas de video-conferência permitem a interação on-line entre usuários através da WWW, utilizando tanto imagens quanto sons que são transmitidos entre diversos usuários conectados na rede. Nesta palestra será apresentada uma análise de alguns recursos disponíveis para transferência de tecnologia na WWW, descrevendo algumas de suas características e aplicações.

Palavras-chaves: internet, www, diagnóstico remoto, treinamento à distância, video-conferência, e-mail