

O SISTEMA SAS COMO UMA FERRAMENTA PARA TOMADA DE DECISÃO E GERENCIAMENTO EMPRESARIAL: UMA APLICAÇÃO NA PECUÁRIA

Fábio Henrique Milanetto Ferreira, José Eduardo dos Reis, Victor Hirochi Nogiri e
Cláudio Massaki Kakuda
Centro Universitário Central Paulista- UNICENP

Alfredo Ribeiro de Freitas (Orientador)
EMBRAPA – Pecuária Sudeste / São Carlos – SP

Com o mercado altamente competitivo, a sobrevivência das instituições e empresas dependem de ênfase maior nos clientes e na qualidade dos produtos e serviços. Para isso, valem a tecnologia de informação para gerar, armazenar e analisar dados produzidos de forma massificada para tomar decisões para o nível gerencial. Dentro deste contexto o sistema SAS – *Statistical Analysis System*, fornece soluções prontas e integradas para áreas específicas em indústrias - gerenciamento de qualidade, pesquisa operacional; finanças - exploração de dados, a fim de identificar riscos de crédito, detectar uso fraudulento de cartões, etc; farmacêutica - análise e transmissão de dados clínicos por meio de canais reguladores; telecomunicações - otimização da satisfação dos clientes, entre outras. Dentre estas, destacam-se o Data Mining: converte dados brutos em informações estratégicas, extraindo de grande volume de dados apenas aquelas informações essenciais; Data Warehouse: armazena dados previamente agrupados por produto ou cliente, englobando tecnologia, acessibilidade e os recursos necessários para a recuperação de dados das mais diversas fontes, convertendo-os em informações consistente e útil, que podem ser compreendidas e usadas por todas as pessoas de uma empresa. Para a tomada de decisões e análise de grandes massas de dados, gerando relatórios específicos por meio de soluções gráficas e estatísticas, existe o INSIGHT, uma das ferramentas mais poderosas de análise estatística e tecnológicas da informação. Neste trabalho o INSIGHT foi aplicado a um conjunto de dados de bovinos, oriundo da Associação Brasileira de Criadores de Zebu (ABCZ), com aproximadamente cinco milhões de observações, tais dados foram coletados em condições de campo e por isso sujeitos a grandes influências ambientais, de manejo e de erros na coleta. Foi possível utilizar instantaneamente essa grande massa de dados, e por meio de análise exploratória detectar vícios de pesagens dos animais, problemas de manejo, assim como propor vários refinamentos metodológicas que contribuíram para melhor eficiência do programa de melhoramento genético da ABCZ.

CPPSE
9065 AIN
SEPARATAS