Código do Trabalho: 0617

2.1.03 - Gestão, Gerência e Planejamento de Atenção Básica

QUALIDADE NO SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA: "O CASO DE UMA FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO MUNICIPAL"

Resumo: Introdução O modelo de atenção à saúde no Brasil é resultado de um processo histórico de lutas por um sistema de saúde equânime, integral e resolutivo. Apesar de seu alcance social, ele ainda não está implantado da maneira desejada, em decorrência de sérias dificuldades relacionadas com seu financiamento e com a eficiência administrativa de sua operação. É uma alternativa as novas propostas de modelos de gestão, que resultem em menos desperdício e melhoria da qualidade dos serviços oferecidos. Objetivos O presente estudo tem por objetivo descrever os impactos das políticas públicas de saúde para melhoria da qualidade da gestão do SUS por meio de revisão literária e o relato de um estudo de caso da Unidade de Farmácia de Manipulação Municipal no município de Bandeirantes, Paraná. Métodos A pesquisa baseou-se em método descritivo, buscando extrair da literatura o conhecimento prévio de informações acerca da gestão da qualidade no serviço de saúde público no Brasil. Foi realizado ainda um relato de um estudo de caso da Unidade de Farmácia de Manipulação Municipal, entre agosto de 2005 e maio de 2006. Resultados Constatou-se a importância de investimentos financeiros na Manipulação de Medicamentos que atende a demanda com economia, na área de medicamentos. A farmácia magistral é uma atividade predominantemente privada em nosso país, esta estratégia trouxe para o serviço público a garantia de qualidade somada ao baixo custo. Estas atitudes administrativas vêm destacar a valorização dos conceitos de humanização, equidade, integralidade e universalidade dentro do serviço público de saúde.

Palavras Chave: gestão em saúde; assistência farmacêutica; farmácia de manipulação

Autores: OTENIO, CRISTIANE CORSINI MEDEIROS - UEL - Universidade Estadual de Londrina; JACOMETTI, MÁRCIO - UFTFP - Universidade Tecnológica Federal do Paraná; OTENIO, MARCELO H. - EMBRAPA - Embrapa Gado de Leite; GUERRA, NATÁLIA MARIA MACIEL GUERRA - UNESP - Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - Botucatu

SP 3795
P. 133

SP 3795
P. 133

X CONGRESSO PAULISTA DE SAÚDE PÚBLICA

27 a 31 de outubro de 2007

O Evento
Comissões
Mensagem
Programação
Trabalhos
Créditos
Expediente Saúde e Sociedade

ENTRAR

APOIOS

SÃO PEDRO - SP

SUS
DIVERSIDADE, TENSÕES E CONVERGÊNCIAS

REALIZAÇÃO:

APSP

unesp