

Organização da informação sobre o método de coordenação da qualidade na cadeia de processamento mínimo da alface americana

Kátia Cristina Suzigan¹
Adriana Delfino dos Santos²

Introdução

Embora o mercado de vegetais minimamente processados (VMP) seja expressivo em volume e em faturamento, o segmento como um todo revela-se ineficiente, já que, em recente estudo realizado pelo Instituto de Defesa do Consumidor, 36% das amostras de VMP coletadas nos mercados do Rio de Janeiro e São Paulo mostraram-se não conformes sob o ponto de vista sanitário (REZENDE et al., 2003; TOLEDO et al., 2003). Este fato vem fortalecer a necessidade dos diferentes atores em garantir o fornecimento de matérias-primas de qualidade, o processamento seguro e a distribuição adequada/segura ao mercado varejista e institucional (REZENDE et al., 2003; TOLEDO et al., 2003).

Essa ineficiência de gestão de informações técnicas na produção agrícola e na logística de distribuição (frente às necessidades de processamento da matéria-prima e da distribuição do produto final) está, possivelmente, relacionada à falta de informações e de coordenação entre os atores da cadeia produtiva do processamento mínimo de vegetais.

¹ Universidade Estadual de Campinas; katia.suzigan@hotmail.com

² Embrapa Informática Agropecuária; adriana@cnptia.embrapa.br

O modelo para a coordenação de qualidade (MCQ) na cadeia agroindustrial do processamento mínimo de hortaliças evita a ocorrência de problemas na qualidade e segurança dos produtos por meio da definição de responsabilidades de cada ator nela envolvido e pelo seu monitoramento.

Visando contribuir para o modelo de coordenação da qualidade de vegetais minimamente processados, no âmbito do projeto “Transferência de um novo modelo de coordenação da qualidade para a cadeia de produção de hortaliças minimamente processadas” (ALVARENGA, 2008), a Embrapa está reunindo, organizando e armazenando informações e tecnologias geradas pela empresa e por outras instituições de pesquisa relevantes ao segmento de VMP para, posteriormente, disponibilizá-las na internet. O presente trabalho relata esta experiência.

Materiais e métodos

Para organização das informações, adotou-se o conjunto de metodologias da Agência de Informação Embrapa (ALVES et al., 2007; COBBE et al., 2007); e também as suas ferramentas de apoio reunidas no sistema Gestor de Conteúdo da Agência de Informação Embrapa, versão 2.0 (SANTOS et al., 2007). Este gestor possui as seguintes características, entre outras: organiza informação de forma hierárquica e a disponibiliza em um *website*; provê mecanismos eficazes de recuperação de informação e interface de usuário amigável.

Para a identificação e seleção de recursos de informação, utilizou-se a Base Produção Científica da Base de Dados da Pesquisa Agropecuária - BDPA¹ e o serviço Informação Tecnológica em Agricultura - Infoteca², além de publicações de outras instituições regulamentadoras e instituições de pesquisa relevantes.

¹ Disponível em < <http://www.bdpa.cnptia.embrapa.br/> >

² Disponível em < <http://www.infoteca.cnptia.embrapa.br/> >

Resultados e discussão

A organização das informações do MCQ-VMP consistiu nas etapas descritas a seguir:

1. **Estruturação hierárquica do assunto:** partiu-se da estrutura básica definida para produtos vegetais pela metodologia da Agência e, após a validação realizada pelos especialistas de domínio e pelos especialistas da metodologia, houve uma adequação da estrutura para o modelo temático, tendo como nós básicos “Cadeia de VMP”, “Agente coordenador”, “Ferramentas para a qualidade” e “Qualidade demandada”. A estrutura contendo 138 itens foi inserida no Sistema Gestor por meio da ferramenta “Manipulação da estrutura”.
2. **Seleção de recursos de informação:** identificação de cerca de 130 recursos de informação de diversos tipos como textos, áudios e vídeos disponíveis na internet. Buscou-se por recursos eletrônicos de áudio e de vídeo nos portais Dia de Campo na TV e Prosa Rural.
3. **Elaboração dos conteúdos dos itens da hierarquia:** os textos de cada item são uma compilação das informações selecionadas relacionadas ao assunto do item e foram elaborados textos para 75 itens da hierarquia.
4. **Edição dos conteúdos e pré-catalogação de recursos de informação:** no sistema Gestor, inserção dos textos por meio da ferramenta “Nó” e pré-catalogação dos recursos de informação por meio da ferramenta “Recurso/Pré-catalogação”. A edição dos textos foi padronizada e formatada conforme recomendação de Cobbe et al. (2007).
5. **Catalogação dos recursos de informação:** representação descritiva de 97 recursos no sistema Gestor por meio das ferramentas “Recurso/Catalogação” e “Banco de Termos Autorizados”.
6. **Pré-publicação do conteúdo organizado:** a disponibilização do conteúdo em um *website* foi feita em uma área de acesso restrito aos membros do projeto.

A estruturação do conhecimento em forma hierárquica possibilita ao usuário uma melhor visualização e percepção do ambiente informacional no qual está inserido. A representação descritiva assegura maior qualidade e precisão na recuperação de informação. Um conteúdo organizado sob estas duas óticas possibilita maior rapidez e dinamismo na divulgação das informações e tecnologias de interesse dos atores da cadeia dos VMP.

Referências

ALVARENGA, A. B. **Transferência de um novo modelo de coordenação da qualidade para a cadeia de produção de hortaliças minimamente processadas**. Embrapa, 2008. (Embrapa. Macroprograma 4 – Transferência de Tecnologia e Comunicação Empresarial). Projeto em andamento.

ALVES, M. das D. R.; SOUZA, M. I. F.; SANTOS, A. D. dos. **Manual de representação descritiva de recursos eletrônicos no Sistema Agência**. Campinas: Embrapa Informática Agropecuária, 2008. 149 p. (Embrapa Informática Agropecuária. Documentos, 81).

COBBE, R. V.; GUIMARÃES FILHO, C.; ROSINHA, R. C.; TELLES, M. A.; PAIVA, D. W.; CARNEIRO, M. R.; SANTOS, A. D. **Recomendações para a elaboração do conteúdo da Agência de Informação Embrapa**. Brasília, DF: Embrapa Informação Tecnológica, 2007. Disponível em: <<http://agenciahome.cnptia.embrapa.br/documentos/documentos.html>>. Acesso em: 31 jul. 2010.

REZENDE, D. C.; WILKINSON, J.; REZENDE, C. F. **Qualidade e coordenação na cadeia agroindustrial de queijos finos**. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE ECONOMIA E GESTÃO DE REDES AGROALIMENTARES, 4., 2003, Ribeirão Preto. Anais... Ribeirão Preto: USP, FEA, 2003.

SANTOS, A. D. dos; SANTOS, L. Q.; QUEIROS, L. R.; OLIVEIRA, L. H. de M.; PEREIRA, A. de T. M.; CAPARROZ, B. de B. e; HIGA, M.; DEUS, R. S. de; SANTOS, R. M. G. dos; TELLES, M. A. **Manual de usuário do Sistema Gestor de Conteúdo da Agência de Informação Embrapa - versão 2**. Campinas: Embrapa Informática Agropecuária, 2007. Disponível em:

<http://agenciahome.cnptia.embrapa.br/documentos/docsCurso2009_jun/CursoPartel/modulo1.pdf> Acesso em: 31 jul. 2010.

TOLEDO, J. C. C.; SCALCO, A. R.; LIMA, L. S.; BORRÁS, M. A. A.; SIMÃO, S. B. Proposição de modelo para coordenação da qualidade em cadeias de produção agroalimentares. In: INTERNATIONAL CONFERENCE ON AGRI-FOOD CHAIN ECONOMICS AND MANAGEMENT,4,. 2003, Ribeirão Preto. **Proceedings...** Ribeirão Preto: Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, 2003. CD-ROM.