

Processo de reavaliação dos ensaios da Embrapa Agroindústria de Alimentos pelo Inmetro segundo a norma NBR ISO/IEC 17025.

Flavio Quiterio da Cunha¹, Ronoel Luiz de Oliveira Godoy¹, Humberto Ribeiro Bizzo¹, Antonio Gomes Soares¹, Rosemar Antoniassi¹, Sidinea Cordeiro Freitas¹, Celina Mara Soares¹, Epaminondas Silva Simas¹.

¹Embrapa Agroindústria de Alimentos – RJ (flavio@ctaa.embrapa.br)

O objetivo deste trabalho foi descrever o processo de reavaliação do sistema de gestão da qualidade da Embrapa Agroindústria de Alimentos, segundo os requisitos da Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005 de modo a garantir a confiabilidade dos resultados analíticos. Esta reavaliação foi conduzida pela Divisão de Acreditação de Laboratórios (Dicla) do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro). Dois avaliadores auditaram durante quatro dias sete ensaios realizados em seis laboratórios da Embrapa Agroindústria de Alimentos. No total foram registradas cinquenta e quatro não conformidades, sendo treze relativas ao sistema de gestão e as demais divididas entre os seis laboratórios. Sete dias após a reunião de encerramento foram enviadas as propostas de ações corretivas e após 45 dias foram enviadas as evidências da implementação das ações corretivas propostas. Apenas um ensaio teve noventa dias para a implementação das ações corretivas, uma vez que se tratava de uma extensão do escopo da acreditação. Todas as ações corretivas foram consideradas satisfatórias e devidamente implementadas. O escopo atualizado da acreditação da Embrapa Agroindústria de Alimentos encontra-se disponível na Rede Brasileira de Laboratório de Ensaio (RBLE), segundo o endereço <http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rble/docs/CRL0228.pdf>. A manutenção da acreditação na Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005 pela terceira avaliação consecutiva do Inmetro (2005, 2007 e 2010) representa a importância do assunto para a Unidade, que busca o reconhecimento internacional dos ensaios, propiciando assim maior confiabilidade nos resultados das pesquisas.

Palavra-chave: Acreditação, Gestão e Qualidade.