

Anais da V Reunião Técnica de Pesquisa e Desenvolvimento da Embrapa Amazônia Ocidental



ISSN 1517-3135

Junho, 2011

*Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária
Embrapa Amazônia Ocidental
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento*

Documentos 87

**Anais da V Reunião Técnica de
Pesquisa e Desenvolvimento da
Embrapa Amazônia Ocidental**

*José Roberto Antoniol Fontes
Léa Cristina Heinzen Trindade*
Editores Técnicos

Embrapa Amazônia Ocidental
Manaus, AM
2011

Exemplares desta publicação podem ser adquiridos na:

Embrapa Amazônia Ocidental

Rodovia AM 010, Km 29, Estrada Manaus/Itacoatiara
Caixa Postal 319
Fone: (92) 3303-7800
Fax: (92) 3303-7820
www.cpa.embrapa.br

Comitê de Publicações da Unidade

Presidente: *Celso Paulo de Azevedo*
Secretária: *Gleise Maria Teles de Oliveira*
Membros: *Edsandra Campos Chagas*
Jeferson Luis Vasconcelos de Macêdo
José Clério Resende Pereira
Kátia Emídio da Silva
Lucinda Carneiro Garcia
Maria Augusta Abtibol Brito
Maria Perpétua Beleza Pereira
Paulo César Teixeira
Rogério Perin
Ronaldo Ribeiro de Moraes
Sara de Almeida Rios

Revisor de texto: *Maria Perpétua Beleza Pereira*
Normalização bibliográfica: *Maria Augusta Abtibol Brito*
Diagramação: *Gleise Maria Teles de Oliveira*
Capa: *Gleise Maria Teles de Oliveira*
Fotos da Capa: *Neuza Campelo, Raimundo Nonato C. da Rocha, José Roberto Antoniol
Fontes, Luadir Gasparotto, Francisco Célio M. Chaves*
1ª edição
1ª impressão (2011): 300

Todos os direitos reservados.

A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte,
constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610).

**CIP-Brasil. Catalogação-na-publicação.
Embrapa Amazônia Ocidental.**

Reunião Técnica de Pesquisa e Desenvolvimento da Embrapa Amazônia Ocidental
(5. : 2011 : Manaus).
Anais... / editores José Roberto Antoniol Fontes e Léa Cristina Heinzen Trindade.
Manaus: Embrapa Amazônia Ocidental, 2011.
42 p. - (Embrapa Amazônia Ocidental. Documentos; 87).

ISSN 1517-3135

1. Pesquisa. 2. Desenvolvimento. I. Fontes, José Roberto Antoniol. II. Trindade,
Léa Cristina Heinzen. III. Título. IV. Série

CDD 630.7

© Embrapa 2011

Gestão Integrada em Negócios e Comunicação – Ginc

Araluce Regina de Souza Lima
Victor Leonard Nascimento de Souza
Ivo Pierozzi Junior
Naiana Costa Lopes
Elizângela de França Carneiro Carvalho
Maria Augusta Abtibol Brito
Mirza Carla Normando Pereira
Gleise Maria Teles de Oliveira
Adriana Barbosa de Souza Ribeiro
Maria José Ferreira Tupinambá
Rodrigo Fascin Berni
Antonio Sabino Neto da Costa Rocha
Mirilete Oliveira dos Santos

PALAVRAS-CHAVE: gestão, processos, AMP, PDCA.

A análise de processos constitui-se em ferramenta de avaliação de processos operacionais/gerenciais para adequação de atividades, em busca da melhoria e excelência no desempenho. A adoção da gestão por processos de trabalho requer o abandono da tradicional organização verticalizada, cujas divisões departamentais e funcionais comprometem o fluxo adequado de atividades de um processo. Na gestão por processos, a estrutura organizacional flui no sentido horizontal e os responsáveis pelas tarefas têm a visão de todo o processo.

A Embrapa Amazônia Ocidental passa por uma fase de transição do modelo vertical de gestão, em que as tarefas estão divididas por setores e não há integração suficiente para o fluxo ágil dos processos, para o modelo de gestão por processos. Em vista disso, o projeto teve o objetivo de identificar e mapear os processos executados pelos setores

integrantes da Chefia de Comunicação e Negócios (CCN), utilizando a metodologia de Análise e Melhoria de Processos da Embrapa, baseada no ciclo PDCA – *plan, do, check, act*. Foram identificados e descritos sete processos que se subdividem em vinte e nove subprocessos, abrangendo as atividades de transferência de tecnologias, comunicação, atendimento ao cliente, editoração, inovação, gestão de tecnologias e propriedade intelectual, negócios para transferência de tecnologias, segurança da informação e segurança da informação digital. Como consequência da análise e do mapeamento, sugeriu-se modificação nos sistemas de Atendimento ao Cidadão e do Comitê Local de Publicações (algumas sugestões encontram-se em fase de implementação). Foi feita uma proposição de modelo para controle integrado da venda de publicações em conjunto com o controle de direitos autorais. Implementou-se, na Área de Negócios, um processo para gestão da inovação. Além disso, o projeto realizou ações de capacitação e transferência, com a geração de publicações internas e a oferta de cursos e palestras para empregados e público externo, com temas relacionados à gestão. O modelo de gestão por processos foi considerado ideal para a gestão eficaz das áreas citadas, e a aplicação das ferramentas de análise e mapeamento de processos contribuiu para o entendimento das inter-relações entre os processos que perpassam por vários setores.