

Construção de manuais na Agropedia brasilis utilizando Wikis

Mariana Gomes de Lacerda¹

Luísa Andrade Rodrigues¹

Glauber José Vaz²

A Agropedia brasilis é um ambiente tecnológico que possibilita o trabalho colaborativo virtual na Embrapa (EMBRAPA INFORMÁTICA AGROPECUÁRIA, 2013). Devido às suas inúmeras possibilidades de uso, foi necessário disponibilizar, no próprio ambiente, manuais que auxiliassem os usuários de diferentes perfis a utilizarem as ferramentas que ela oferece. O objetivo desse artigo é mostrar que a ferramenta Wiki é uma boa alternativa para se criar esses manuais.

A Agropedia brasilis foi construída na plataforma Liferay Portal (LIFERAY, 2013), que já disponibiliza Wikis. Estas ferramentas permitem, a qualquer pessoa habilitada, adicionar, remover ou modificar documentos de forma colaborativa (SEZOV JUNIOR; KOSTAS, 2010). A Figura 1 ilustra a interface da Wiki que foi utilizada na Agropedia brasilis para oferecer os manuais aos usuários do ambiente.

As Wikis apresentam inúmeras características que as tornam interessantes para a construção de manuais, dentre as quais podem-se destacar:

- Estruturação do conteúdo de maneira hierárquica. Na Agropedia brasilis, os manuais foram categorizados inicialmente em três tópicos: Manual de Administração, Manual de Edição de Conteúdo Web e Manual de Uso. No entanto, novos tópicos podem ser adicionados por meio da função “Adicionar página-filha”, exibida no canto inferior esquerdo da Figura 1. Além disso, subtópicos, ou subpáginas, podem ser criados de maneira a se aprofundar esta hierarquia. Dessa forma, uma organização como esta

¹ Departamento de Múltiplos da Unicamp - maryanlacerda@gmail.com; luisa.rodrigues@colaborador.embrapa.br

² Embrapa Informática Agropecuária - glauber.vaz@embrapa.br



Figura 1. Interface da ferramenta Wiki utilizada na Agropedia brasilis.

auxilia o usuário a encontrar mais facilmente as respostas para suas dúvidas.

- Interação do usuário com o conteúdo de diversas formas. Além de poder editar ou adicionar conteúdo a qualquer momento, o usuário habilitado também pode comentar todas as páginas da Wiki. Isso permite que haja uma discussão sobre o tema que estiver em questão, ação que contribui para a construção de um documento mais completo. A porção inferior da Figura 1 exibe um espaço para comentários na Wiki.
- Disponibilização de buscas por textos presentes na Wiki. A Figura 1 exibe um campo para consulta e um botão 'Pesquisar' associado.
- Edição de conteúdo em diferentes linguagens. Quando o usuário está adicionando conteúdo na página, ele pode escolher três estilos de formatação de texto: Creole, Media Wiki ou HTML. Os dois primeiros têm sintaxes mais simples, especialmente o Creole, enquanto o HTML necessita que o usuário tenha maior conhecimento da linguagem. No entanto, este garante ao usuário total liberdade na formatação do texto. Assim, por apresentar essa versatilidade, a ferramenta consegue atender e agradar a diferentes perfis de usuário.
- Possibilidade de relacionar, ao conteúdo editado, outros conteúdos existentes, categorias preestabelecidas ou rótulos livres (*tags*).

- Mecanismo de envio de e-mails aos usuários que habilitam este recurso nas situações em que ocorrem adição de página, atualização de conteúdo ou inclusão de comentários.
- Recursos diversos. As Wikis apresentam inúmeros outros recursos, como por exemplo, anexação de arquivos, impressão formatada das páginas, acompanhamento do histórico de versões das páginas, exibição da quantidade de visualizações de cada página e listagem de todas as páginas de uma Wiki.

Devido a todas essas vantagens, os manuais de edição de conteúdo web e de administração e de uso dos ambientes virtuais da Agropedia brasilis começaram a ser construídos com Wiki no site direcionado estritamente a seus membros. Outros manuais podem ser criados da mesma maneira na plataforma.

Assim, a ferramenta Wiki, já disponibilizada pela tecnologia Liferay Portal, oferece inúmeros recursos que são interessantes para se construir manuais de forma colaborativa na Agropedia brasilis.

Referências

EMBRAPA INFORMÁTICA AGROPECUÁRIA. **Agropedia brasilis**: o que é? Disponível em: <<https://www.agropediabrasilis.cnptia.embrapa.br/o-que-e>>. Acesso em: 16 set. 2013.

LIFERAY. **Visão geral do portal Liferay**. 2013. Disponível em: <<http://www.liferay.com/pt/products/liferay-portal/overview>>. Acesso em 24 set. 2013.

SEZOV JUNIOR, R.; KOSTAS, S. **Liferay Portal Administrator's Guide**. [S.l.]: Liferay, 2010. 417 p.