

PLANEJAMENTO E IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE NA EMBRAPA UVA E VINHO

Edgardo Aquiles PRADO Perez^{1*} (edgardo.prado@embrapa.br), **Celso Guarani Ruiz DE OLIVEIRA¹** (celso.ruiz@embrapa.br), **João Henrique Ribeiro FIGUEREDO¹** (joao.henrique@embrapa.br), **Gildo Almeida DA SILVA¹** (gildo.almeida@embrapa.br), **Cesar Luiz GIRARDI¹** (cesar.girardi@embrapa.br)

1- Embrapa Uva e Vinho – CNPUV - Bento Gonçalves-RS

Introdução

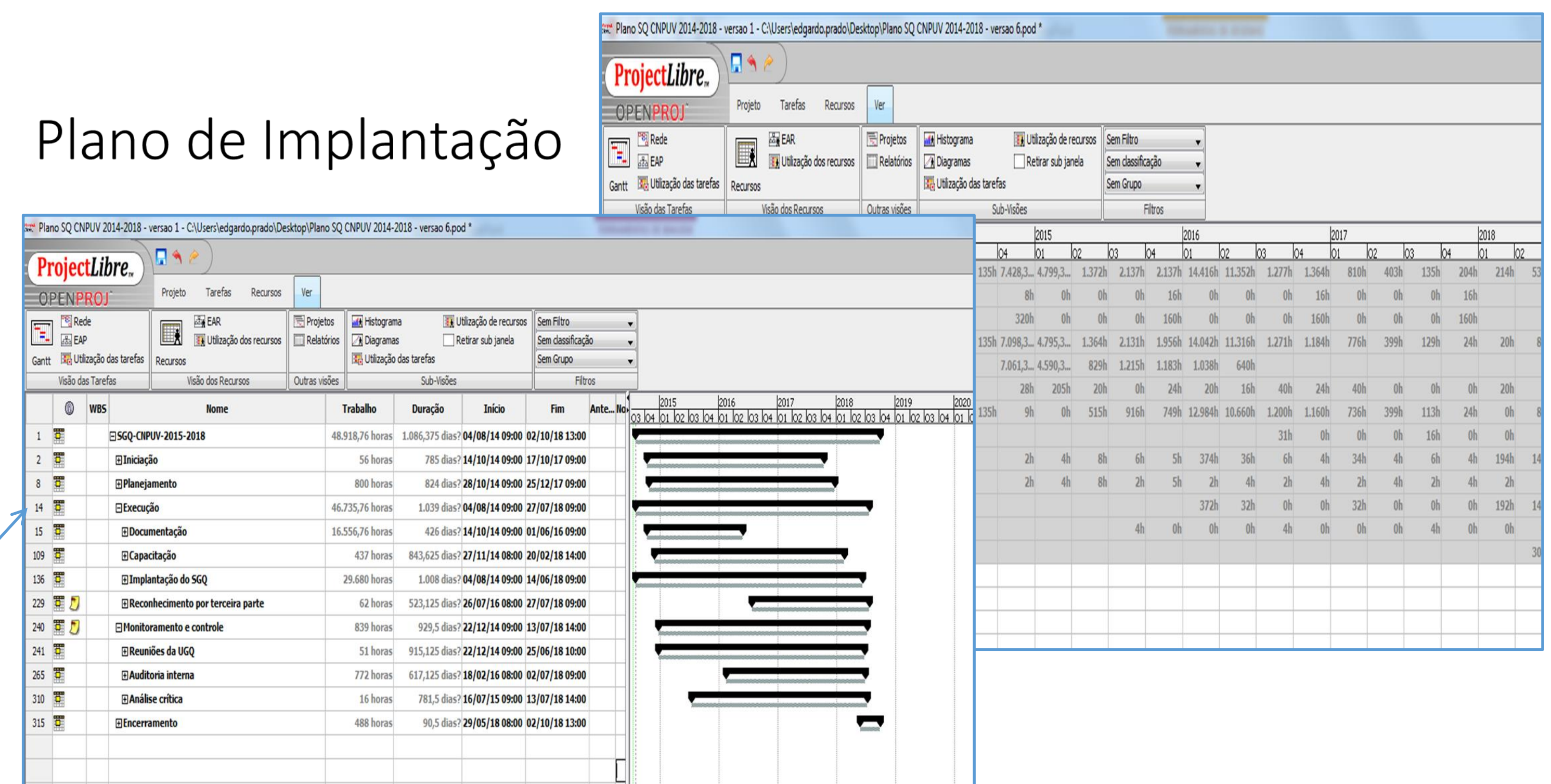
RCQE → SEQ → SGI

Cooperação entre UD's da Embrapa, harmonização de normas e procedimentos.

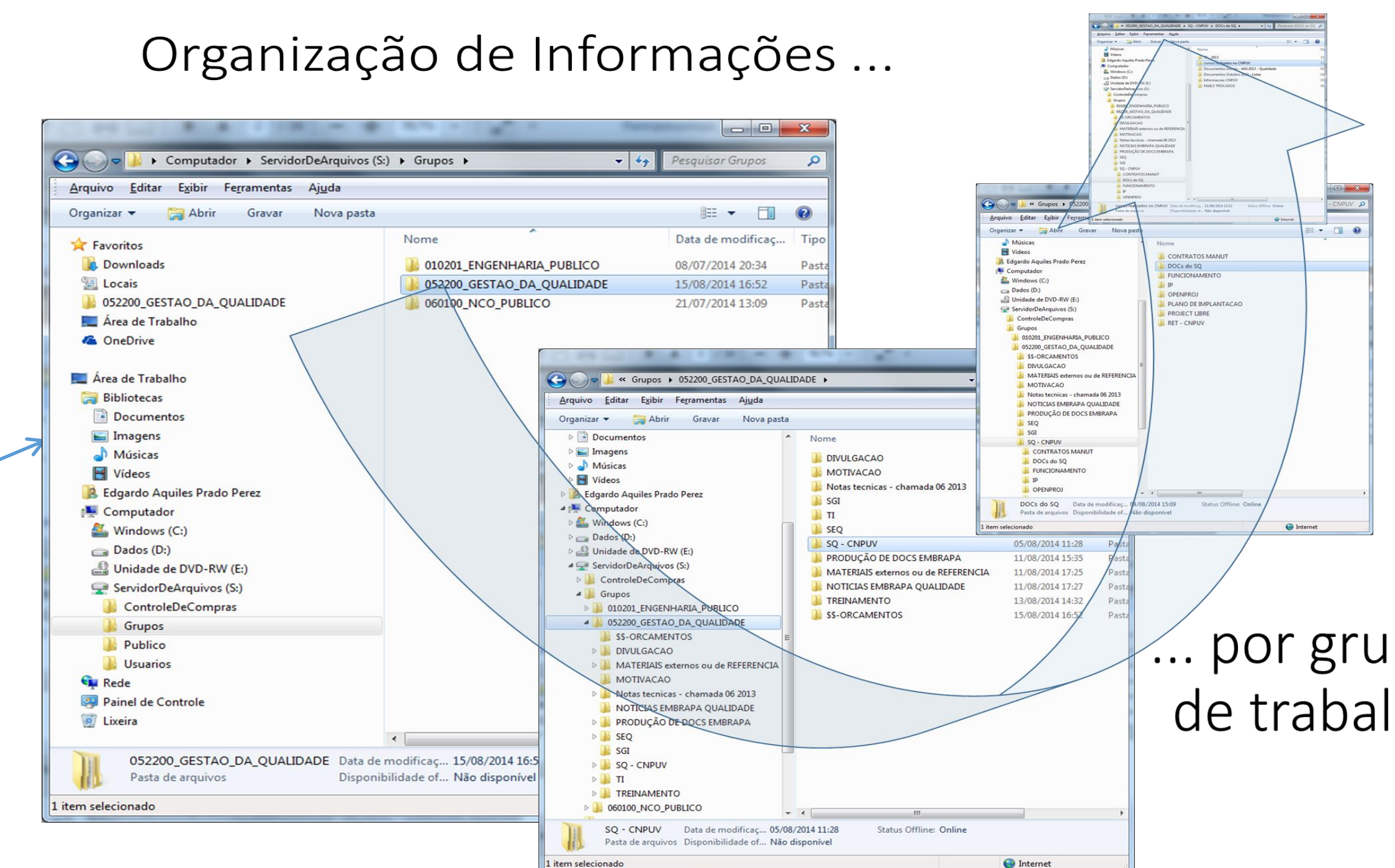
Materiais e Métodos

- Diagnóstico interno feito por meio de entrevistas com os principais atores de ações de Qualidade em andamento na UD.
- Elaborar um Plano de Implantação, partindo de ações já desenvolvidas.
- Condução do projeto com o “[Project Libre](#)” (Software de Gerenciamento de Projetos) onde listaram-se as tarefas necessárias e seus encadeamentos.

Plano de Implantação

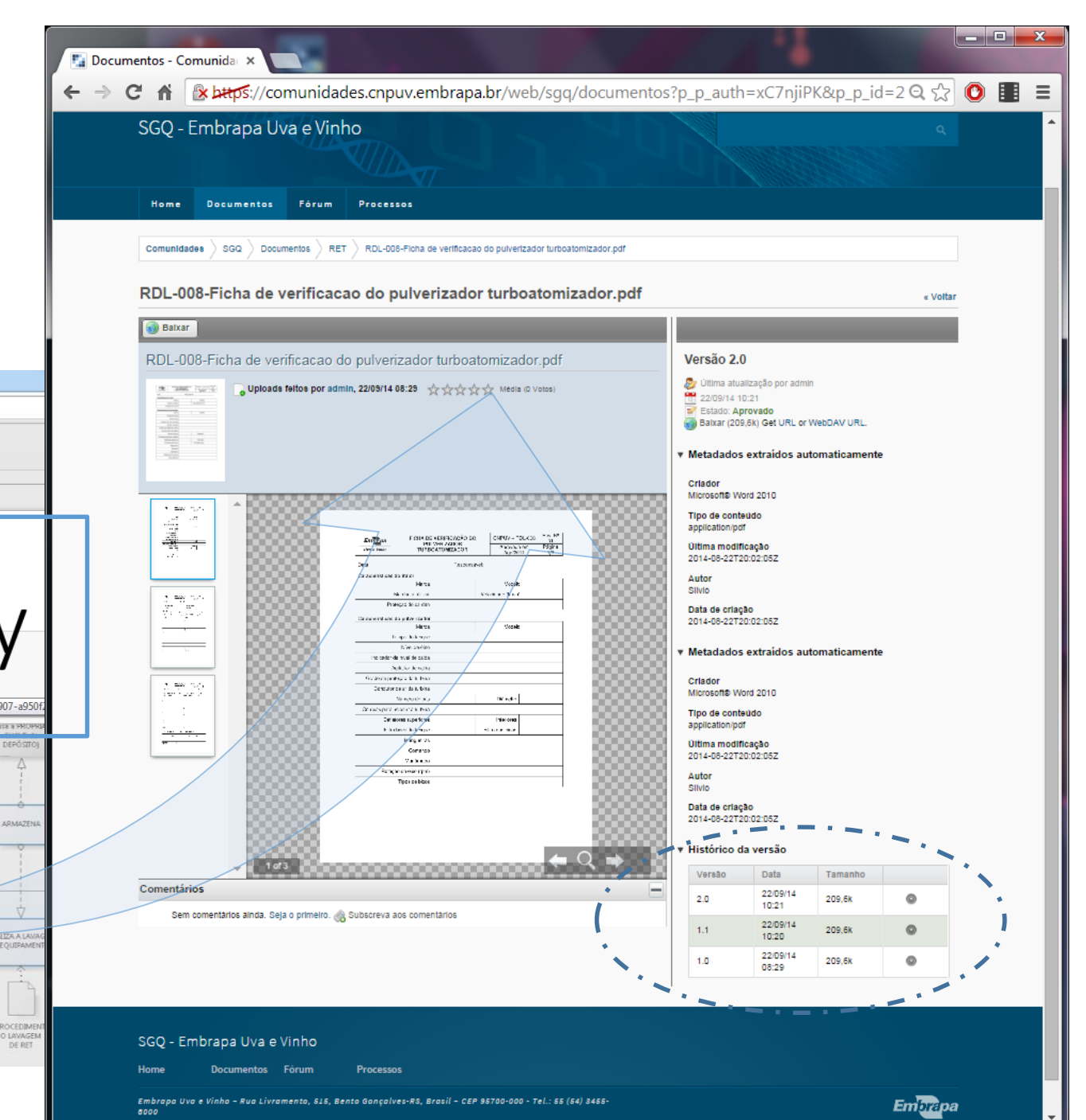
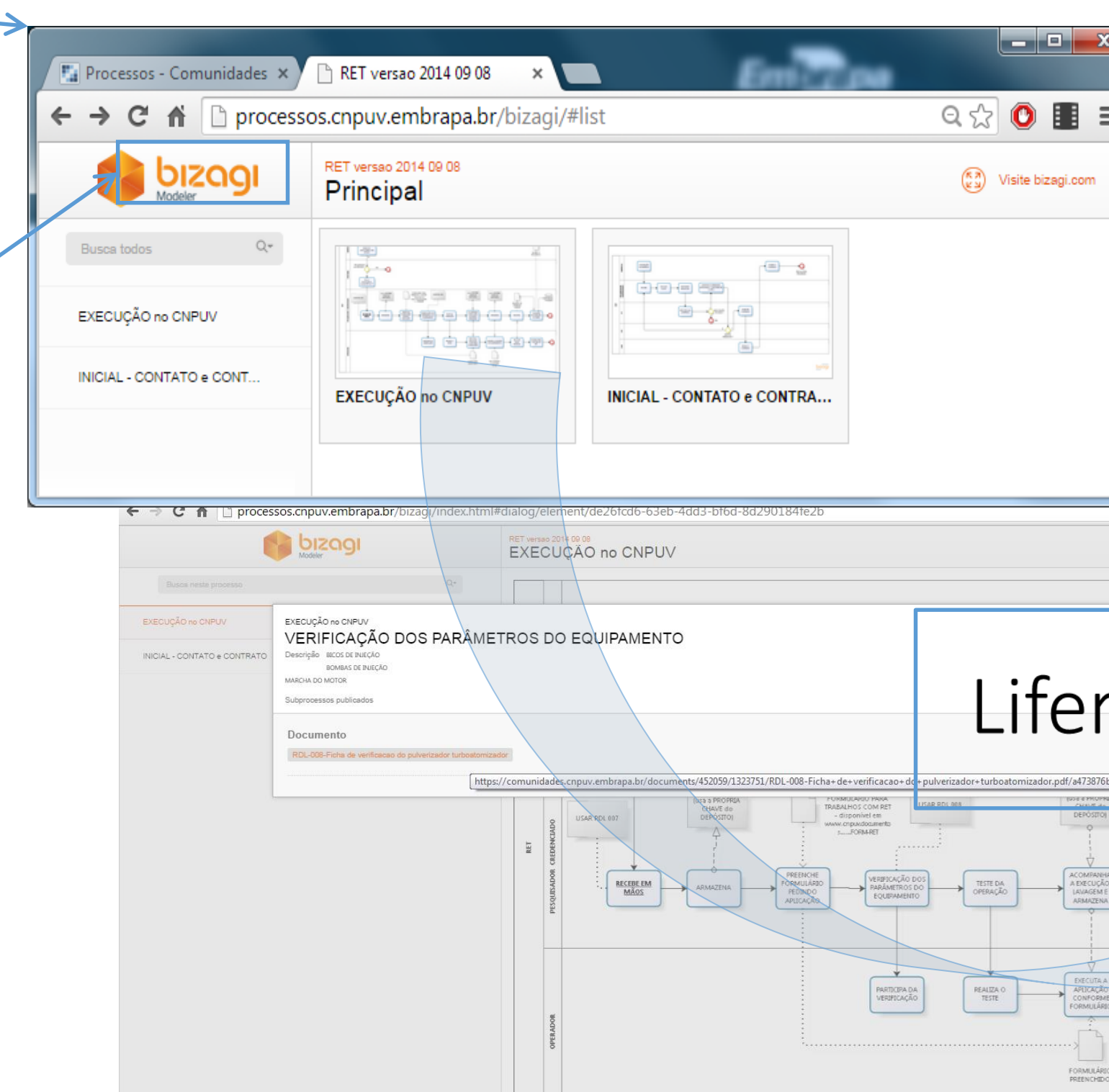


Organização de Informações ...



Resultados e Discussão

- Separou-se o [Ambiente de Desenvolvimento](#) e o de [Uso](#).
- Para os resultados criou-se um local único, com controle de acesso e de versões para a guarda dos documentos oficiais já produzidos. A ferramenta em prospecção é o [Liferay](#) (Sistema de Gestão de Conteúdo), com pastas para cada Laboratório e por Setor (Gerelab, Gerecamp, Processos em [bizagi](#)) onde os responsáveis disponibilizam os documentos oficiais, para consulta controlada e para discussões registradas nos Fóruns adequados.
- Ações de internalização das técnicas e filosofia dos Sistemas de Qualidade para implantar e monitorar o SGQ na Unidade foram iniciadas.
- O sistema de qualidade está sendo implantado inicialmente nos laboratórios de Microbiologia (GESTCOL), Enocímica, Cromatografia e Espectrometria de Massas. Além disso, para estes três laboratórios, está em fase de [construção](#) um novo prédio com todos os requisitos estruturais de qualidade exigidos.
- Muitas das ações implementadas no Laboratório de Microbiologia decorreram de um [Benchmarking](#) efetuado em Instituições Nacionais (CBMAI, IB e FioCruz) e Internacionais (CBS, INRA e Instituto Pasteur).
- Estão sendo providenciadas a geração de POPs, registros, guarda de documentos específicos, treinamento de pessoal em técnicas específicas, validação de métodos, calibração e manutenção preventiva de equipamentos.



Conclusões

A implantação desse Sistema é uma tarefa complexa e desafiadora. A disponibilização de processos e procedimentos entre UD's e internamente entre os setores de cada uma permite um aprendizado [colaborativo](#).