

PLANEJAMENTO E IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE NA EMBRAPA UVA E VINHO

Edgardo A. PRADO Perez^{1*}, Celso G. R. de OLIVEIRA¹, João H. R. FIGUEREDO¹, Gildo Almeida da SILVA¹, Cesar Luiz GIRARDI¹

¹Embrapa Uva e Vinho - CNPUV, Bento Gonçalves-RS; *edgardo.prado@embrapa.br

A Embrapa estabeleceu o Sistema Embrapa da Qualidade (SEQ), visando construir seu modelo de Gestão da Qualidade se incorporando aos Sistemas Integrados de Gestão (Qualidade, Segurança e Meio Ambiente). Encontra-se, em finalização, a norma Requisitos Corporativos da Qualidade da Embrapa (RCQE) que facilitará a cooperação entre Unidades Descentralizadas (UDs) da Embrapa, a troca de informações e de experiências e a harmonização de normas e procedimentos. A implantação desse Sistema é uma tarefa complexa e desafiadora. Este trabalho tem como objetivo propor uma abordagem para conduzir um processo de Implantação de um SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade) e relatar os resultados recentes alcançados na Embrapa Uva e Vinho. Foi designada uma equipe para elaborar um Plano de Implantação, partindo de ações já desenvolvidas. O diagnóstico interno foi feito por meio de entrevistas com os principais atores de ações de Qualidade em andamento na UD. Para a condução do projeto foi usado o "Project Libre" (Software de Gerenciamento de Projetos) onde listaram-se as tarefas necessárias e seus encadeamentos. Para o uso dos resultados criou-se um local único, com controle de acesso e de versões para a guarda dos documentos oficiais já produzidos. A ferramenta em prospecção é o Liferay (Sistema de Gestão de Conteúdo), com pastas para cada Laboratório e por Setor (Gerelab, Gerecamp, entre outros) onde os responsáveis disponibilizam os documentos oficiais, para consulta controlada e para discussões registradas nos Fóruns adequados. Ações de internalização das técnicas e filosofia dos Sistemas de Qualidade para implantar e monitorar o SGQ na Unidade foram iniciadas. O sistema de qualidade está sendo implantado nos laboratórios de 1-Microbiologia, 2-Cromatografia-Espctrometria de Massa e 3-Enoquímica. Foram providenciadas a estruturação física dos laboratórios, a geração de POPs, registros, guarda de documentos específicos, treinamento de pessoal em técnicas específicas, validação de métodos, calibração e manutenção preventiva de equipamentos. Muitas das ações implementadas no Laboratório de Microbiologia decorreram de um Benchmarking efetuado em Instituições Nacionais (CBMAI, IB e FioCruz) e Internacionais (CBS, INRA e Instituto Pasteur). Além disso, para estes três laboratórios, está em fase de construção um novo prédio com todos os requisitos estruturais de qualidade exigidos.

Palavras-chave: Benchmarking, Gestão de Laboratórios e Campos Experimentais, implantação de SGQ, projeto, Sistema Embrapa de Qualidade.

Órgão financiador: Embrapa.